

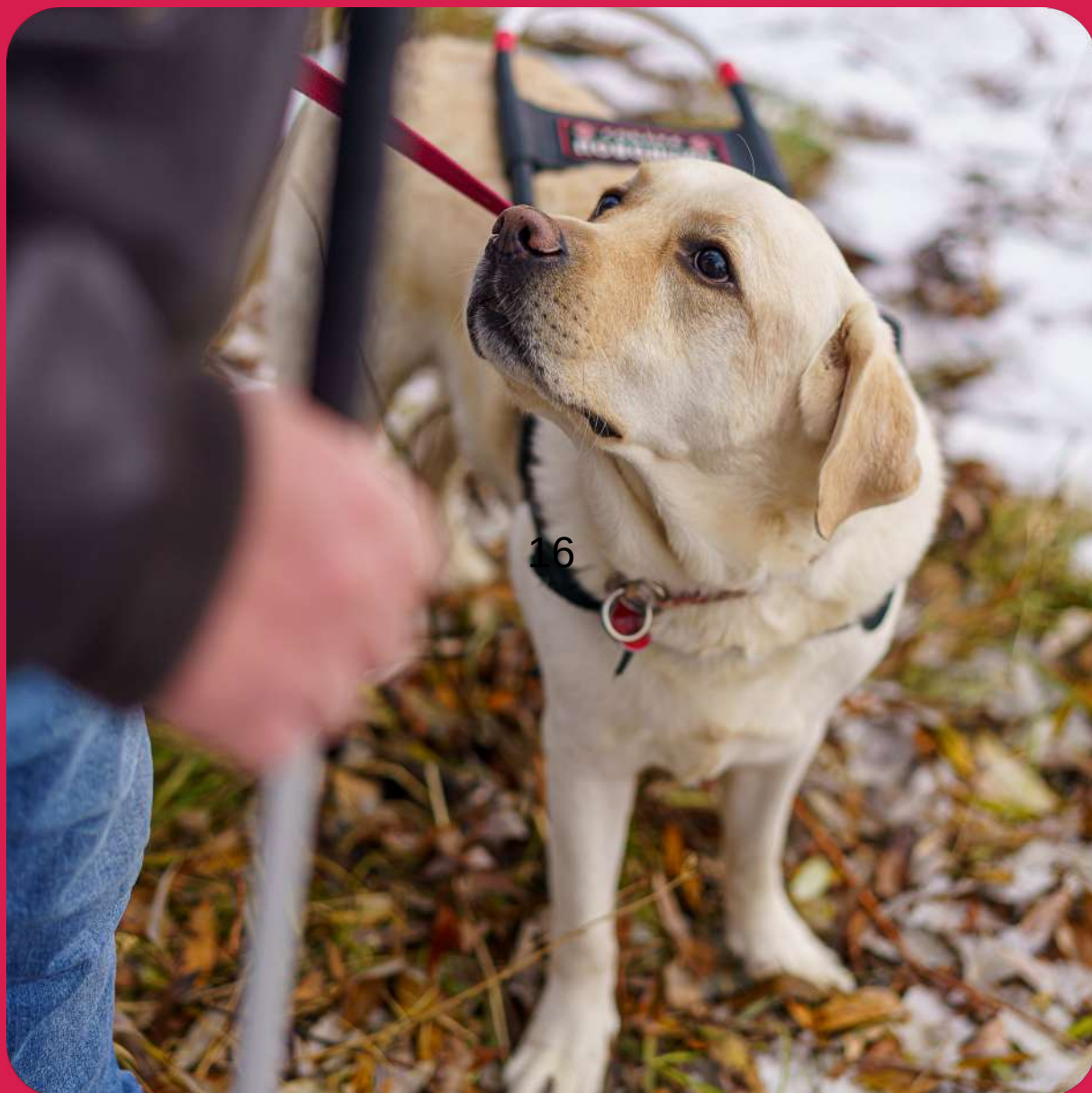


СОБАКИ-ПОМОЩНИКИ
УЧЕБНО-КИНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Делаем жизнь людей
с инвалидностью лучше,
а помогают нам
в этом собаки!

Годовой отчёт
2024





Содержание

03	Слово основателя и руководителя
05	Социальные изменения
09	Финансовый отчёт
25	Корпоративное сотрудничество
35	Продвижение и публичность
44	Проекты
57	Команда
62	Благодарим партнёров
64	Стать партнёром
66	Контакты и реквизиты
69	Как помочь?

Слово основателя и руководителя



Слово основателя и руководителя Центра «Собаки-помощники»



В этом году мы вновь были сфокусированы на устойчивости. Это длительный и необходимый процесс для непрерывной работы во времена постоянных изменений. Самым важным событием 2024 года стало появление на свет первых восьми щенков в рамках нашей собственной программы разведения собак. Их родителями стали лабрадоры-отличники Ники и Том — они успешно прошли обучение и были выбраны в качестве родителей, чтобы передать свои лучшие рабочие качества новому поколению собак. Мы с интересом наблюдаем за взрослением этих особенных щенков и надеемся, что это маленький шаг на пути к большим изменениям.

В этом годовом отчёте покажем вам 2024 год глазами наших сотрудников, друзей и партнёров, расскажем о реализованных проектах и интересных событиях.

В 2025-м мы намерены:

- продолжать работу над программой разведения собак,
- делиться опытом проекта по канистерапии с реабилитационными центрами по всей России,
- работать над внедрением CRM системы,
- и, конечно, делать то, что делаем уже 22 года — продолжать обучать собак-поводырей для людей с нарушениями зрения и проводить занятия с собаками-терапевтами в группе «Солнечный пёс».

Специально обученные собаки делают жизнь людей лучше. В этом наша работа, и она была бы невозможной без вас, наших друзей и партнёров. Я благодарю вас за доверие в 2024 году и приглашаю вместе реализовывать планы следующего года!

Елена Орочко
директор Центра «Собаки-помощники»

Социальные изменения



24 человека

с инвалидностью по зрению из разных регионов страны получили обученных собак-поводырей. Эти люди смогут передвигаться по городу увереннее, быстрее и безопаснее.

86 незрячих людей

по всей стране получили поддержку региональных кураторов. Это 59 действующих владельцев собак-поводырей, которым кураторы помогли в работе с собакой, а также 27 незрячих людей из списка ожидания, с которыми встретились кураторы, чтобы индивидуально подобрать для них собаку-поводыря.

75 лабрадоров

и золотистых ретриверов прошли тестирование. Из них мы выбрали 29 щенков, которые уже начали подготовку, чтобы в будущем стать помощниками людей с инвалидностью и особенностями развития.

70+ новых анкет

от волонтеров для участия в программе воспитания будущих собак-помощников в домашних условиях.

42 семьи

были вовлечены в долгосрочную волонтерскую деятельность в течение года.

1035 реабилитационных занятий

канистерапией, которые посещали 86 детей с особенностями развития. У детей развивается речь, крупная и мелкая моторика, расширяется опыт коммуникации, который впоследствии помогает наладить общение в социуме.

Для незрячих людей

- Самостоятельность, отсутствие зависимости от помощи зрячих помощников.
- Безопасность передвижения по городу.
- Эмоциональная поддержка и уверенность в себе.

Для общества

- Включение людей с инвалидностью в экономическую жизнь общества.
- Развитие доступности городской среды и общественных пространств.
- Разнообразие и инклюзивность, которые дают каждому возможность проявить себя.

— Три года назад Лока стала моей верной подругой, моими глазами, моим проводником в мир свободы и самостоятельности. Её надежная лапа стала моей опорой, а её интуиция — моим компасом. Теперь я могу с уверенностью ходить по сложным маршрутам, пересекать любые дороги и не бояться неожиданных препятствий. Лока всегда рядом и всегда готова поддержать. Моя жизнь стала насыщенной, яркой и полной приключений!

Динара Павлюк
владелец собаки-поводыря
по кличке Лока



”

Для детей

- Восстановление утраченных и формирование новых функций (двигательных, когнитивных, коммуникативных).
- Социализация и открытие новых возможностей: поступить в инклюзивные или общеобразовательные сады, школы.
- Уверенность в себе: достигнув даже небольшого прогресса, ребёнок ощущает свою успешность, что положительно влияет на самооценку.

Для общества

- Интеграция детей с особенностями развития в общественную жизнь.
- Формирование более открытого и доброжелательного общества.
- Снижение уровня дискриминации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Для семей

- Изменение восприятия родителями собственного ребёнка.
- Улучшение психологического климата в семье.
- Уменьшение вероятности отказа от ребёнка с ограниченными возможностями здоровья.

”

После курса канистерапии у Маргариты значительно улучшились речь и концентрация внимания, дочка стала лучше понимать и выполнять обращённые к ней просьбы.

мама Маргариты
ребёнка с неврологическим заболеванием



Финансовый отчёт



Структура поступлений за 2024 год



Сотрудничество с бизнесом неизменно значимо для нас: в 2024 году корпоративные пожертвования составили 28% общего объёма поступлений. Из них большая часть — регулярные пожертвования, ежегодные и ежемесячные. Такой формат поддержки позволяет бизнесу планировать и гибко распределять благотворительный бюджет, инвестировать свои ресурсы в долгосрочные социальные изменения.

Вместе с партнёрами мы вносим вклад в системную поддержку инклюзивной среды, наши проекты направлены на достижение целей устойчивого развития. Мы помогаем компаниям-партнёрам вовлечь сотрудников в благотворительность.

Особенно ценно, что в числе партнёров есть как те, кто с нами уже более 10 лет, так и те, кто впервые присоединился в этом году.

2024 год стал значимым и в части организационного развития, ключевую роль сыграло участие в грантовых конкурсах. При поддержке Фонда президентских грантов начата работа по масштабированию проекта канистерапии, а победа в конкурсе «Сильнее вместе» от JTI Россия и Форума Доноров позволило внедрить CRM-систему, которая сделает работу Центра ещё эффективнее.

Элина Почуева
заместитель директора по фандрайзингу



Источники поступлений

Источник	Сумма, руб.
Частные пожертвования	16 122 786,80
Платежи на сайте и в соцсетях	5 462 957,89
Платежи через банки (онлайн)	2 495 077,19
Платежи через фандрайзинговые платформы	8 164 751,72
Коммерческие компании	13 662 221,50
Субсидия из федерального бюджета	6 717 000,00
Гранты	5 461 318,00
Президентский грант	4 461 318,00
Грант АГО «Форум доноров»	1 000 000,00
Благотворительные фонды и НКО	3 933 602,00
Фонд «Искусство, наука и спорт»	3 918 602,00
АНО «Дом творчества писателей в Переделкино»	15 000,00
Депозиты	995 841,47
Платные услуги	474 572,46
Продажа товаров	50 521,18
Итого:	47 417 863,38

Частные доноры — наши надёжные друзья, их вклад невозможно переоценить!

Кирилл Синдеев
фандрайзер



>16 млн руб.

Собрано в 2024 г.
частных пожертвований
+62 % к уровню 2023 г.

34 %

Частные пожертвования от
общей суммы поступлений

50,6 %

Фандрайзинговые
платформы

33,9 %

Сайт и соцсети Центра

15,5 %

Платежи через банки

>5,4 млн руб.

Платежей через сайт и соцсети
+48 % к уровню 2023 г.

977 руб.

Средняя сумма пожертвования


1,8 млн руб.

Сумма регулярных
пожертвований по подписке
+48 % к уровню 2023 г.

+20,5%


Сумма новых подписок



 **>7,6** млн руб.

Особая благодарность клиентам компании МТС: они пожертвовали более 7,6 миллионов рублей через платформу «МТС. Нас касается».



 **>1,7** млн руб.

Благодарим клиентов Т-Банка, которые перечислили более 1,7 миллиона рублей — это 70% поступлений через банки.

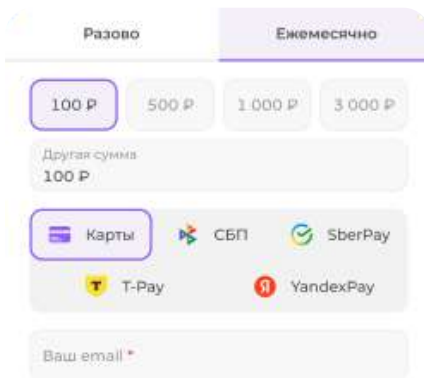


 **293** тыс. руб.

Открытием года стала платформа «Совкомбанк Про добро», где мы закрыли первый сбор на сумму 293 тысячи рублей.

В 2024 году мы совершенствовали бизнес-процессы и внедрили платформу управления фандрайзингом Givr

Платёжные формы на сайте стали удобнее для доноров, а мы получили новые инструменты учёта и аналитики.



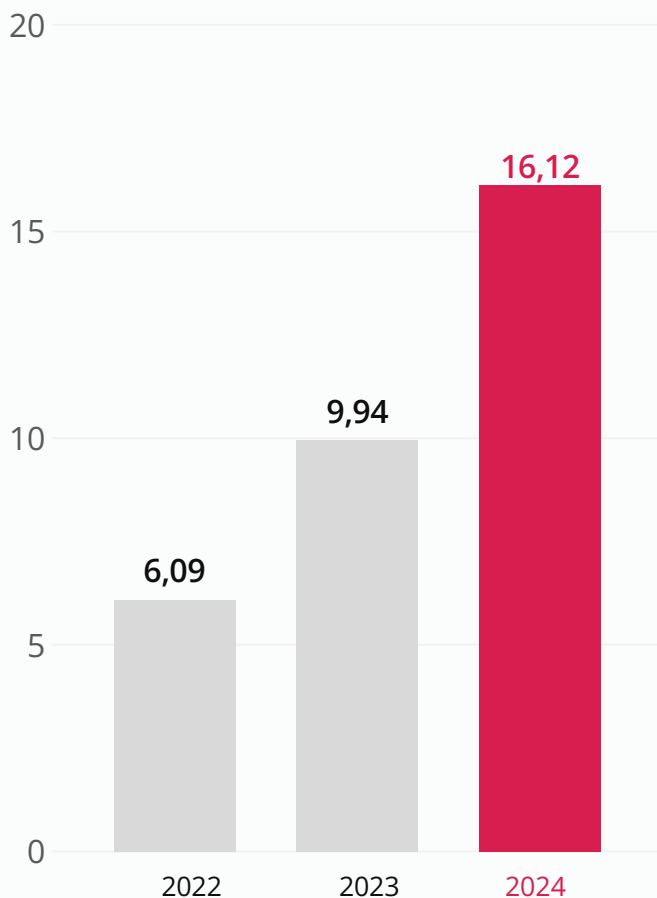
The screenshot shows a donation form with two tabs: 'Разово' (One-time) and 'Ежемесячно' (Monthly). Under 'Разово', there are buttons for 100 Р, 500 Р, 1000 Р, and 3000 Р, along with a 'Другая сумма' (Other amount) field set to 100 Р. Below these are payment method icons for 'Карты' (Cards), 'СБП' (SBP), 'SberPay', 'T-Pay', and 'YandexPay'. At the bottom is a field for 'Ваш email' (Your email).

Печальная новость

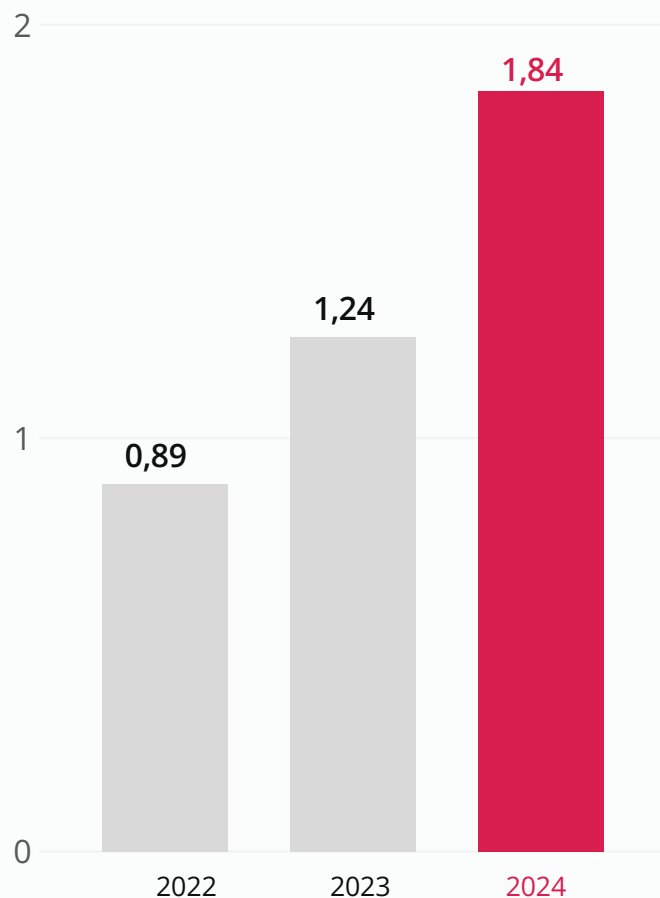
Поступление более 5 миллионов рублей от клиентов банков стало результатом действий мошенников. В течение года мы вернули по запросам потерпевших 2,6 миллиона рублей, остаток суммы зарезервирован для возвратов по мере поступления обращений. В отчётности за год мы не учитывали эти поступления.

Обзор финансовых результатов за 2024 год

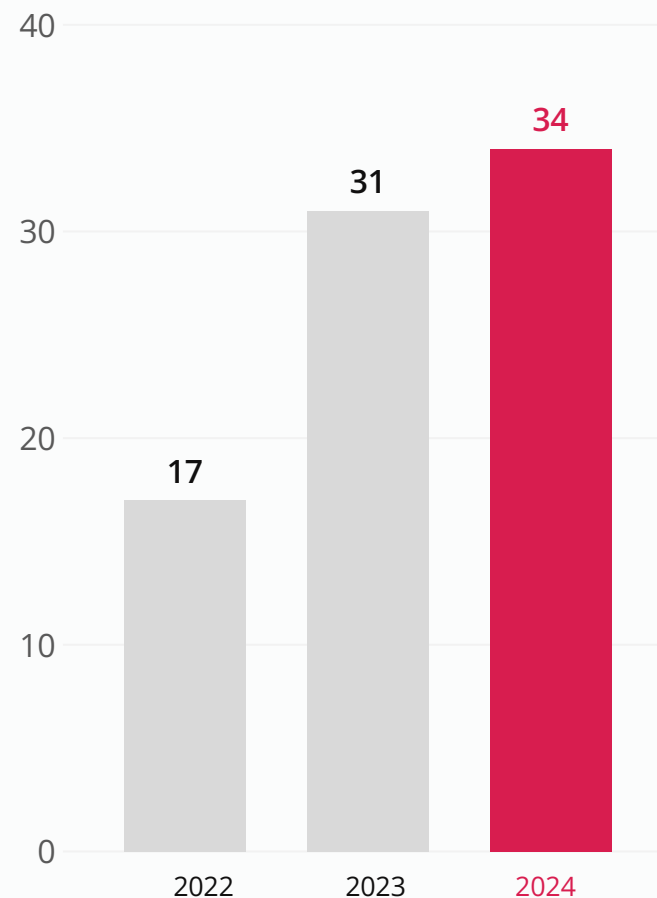
Общий объём частных пожертвований, млн руб.



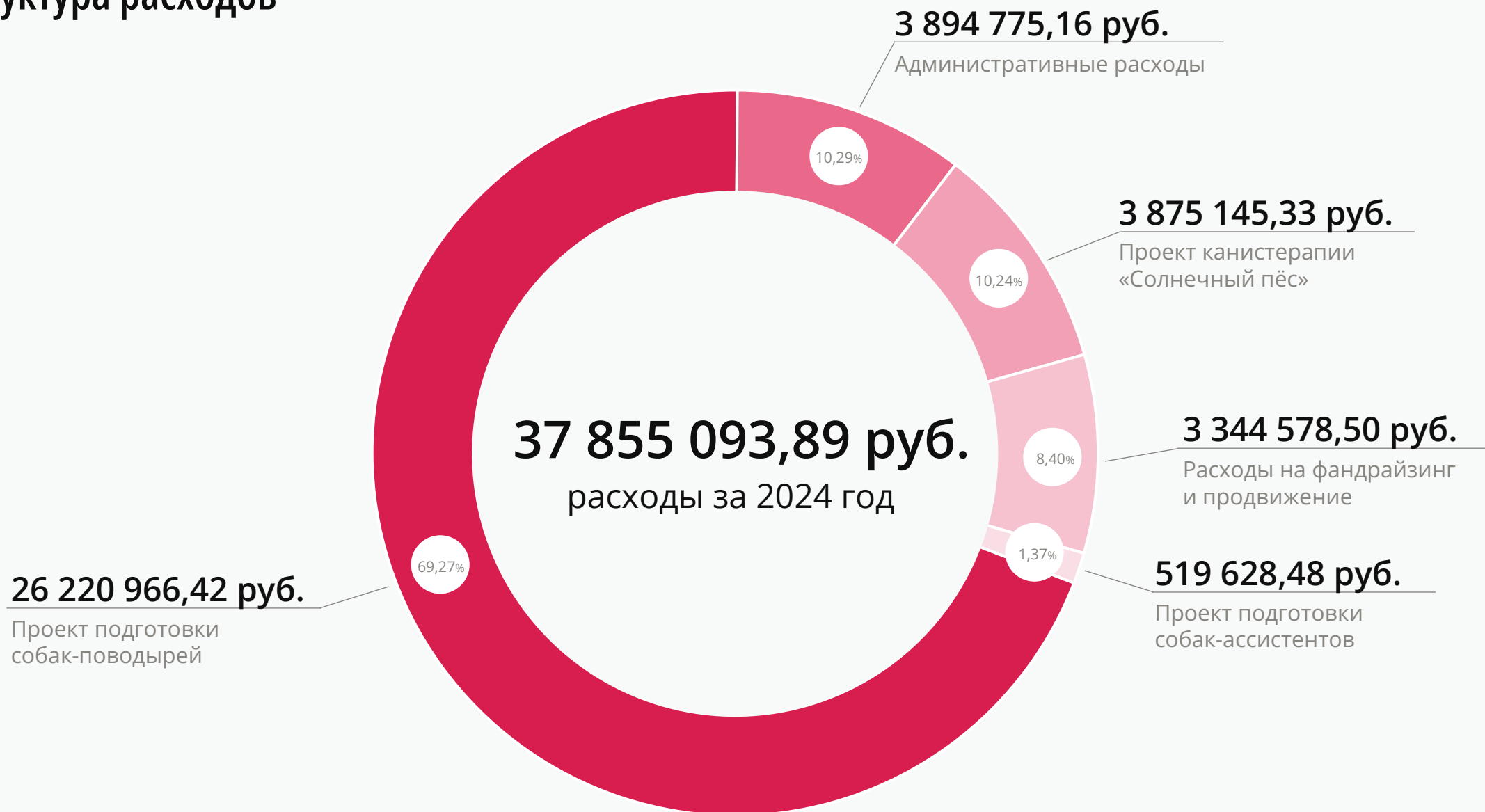
Объём рекуррентных пожертвований, млн руб.



Доля частных пожертвований в общем объёме поступлений, %



Структура расходов



Расходы

Назначение	Сумма, руб.
Проект подготовки собак-поводырей	
Зарплата дрессировщиков начисленная	10 420 969,62
Страховые взносы с зарплаты дрессировщиков (СФР 7,6% + 0,2%)	778 654,57
Зарплата обслуживающего персонала (уход за животными) начисленная	2 826 162,00
Страховые взносы с зарплаты обслуживающего персонала (уход за животными) (СФР 7,6% + 0,2%)	220 440,64
Выплаты по ГПД (дрессировка)	107 471,00
Страховые взносы с выплат по ГПД (дрессировка) (СФР 7,6% + 0,2%)	9 106,72
Зарплата ветеринарного врача начисленная	1 508 532,00
Страховые взносы с зарплаты ветеринарного врача (СФР 7,6% + 0,2%)	117 665,49
Выплаты по ГПД (ветеринарный врач)	275 862,00
Страховые взносы с выплат по ГПД (ветеринарный врач) (СФР 7,6% + 0,2%)	21 517,22
Покупка собак	1 000 000,00
Покупка товаров для собак	541 159,22

Расходы

Назначение	Сумма, руб.
Покупка корма и лакомств	504 956,79
Ветеринарное обслуживание	1 158 983,47
Аренда помещения для содержания собак в период дрессировки и коммунальные услуги	3 061 670,23
Питание благополучателей во время обучения	167 809,33
Транспортные расходы	78 072,85
Командировочные расходы	2 319 962,27
Разработка и внедрение CRM на платформе Битрикс24 для управления процессом обучения собак-поводырей	1 101 971,00
Итого по проекту подготовки собак-поводырей	26 220 966,42

Расходы

Назначение	Сумма, руб.
Проект канистерапии «Солнечный пёс»	
Зарплата канистерапевта и психолога начисленная	2 157 904,00
Страховые взносы с зарплаты канистерапевта и психолога (СФР 7,6% + 0,2%)	168 316,51
Выплаты по ГПД (танцы с собаками)	142 075,00
Страховые взносы с выплат по ГПД (танцы с собаками) (СФР 7,6% + 0,2%)	11 081,87
Аренда зала для занятий	462 600,00
Корм для собак-терапевтов	716 612,98
Ветеринарная и гигиеническая подготовка собак-терапевтов	117 811,97
Снаряжение	16 251,00
Мероприятия для родителей и специалистов	82 492,00
Итого по проекту канистерапии «Солнечный пёс»	3 875 145,33

Расходы

Назначение	Сумма, руб.
Проект подготовки собак-ассистентов	
Выплаты по ГПД (экспертная поддержка психолога и консультанта)	186 000,00
Страховые взносы с выплат по ГПД (экспертная поддержка психолога и консультанта) (СФР 7,6% + 0,2%)	13 784,00
Часть зарплаты начисленной тренера-дрессировщика и старшего методиста по реабилитации, вовлечённых в работу над проектом	219 001,38
НДФЛ 13% и страховые взносы с части зарплаты тренера-дрессировщика и старшего методиста по реабилитации, вовлечённых в работу над проектом (СФР 7,6% + 0,2%)	52 359,10
Снаряжение	9 284,00
Лакомство для дрессировки	39 200,00
Итого по проекту подготовки собак-ассистентов	519 628,48

Расходы

Назначение	Сумма, руб.
Административные расходы	
Зарплата администрации начисленная	2 407 194,00
Страховые взносы с зарплаты администрации (СФР 7,6% + 0,2%)	187 761,12
Зарплата завхоза начисленная	119 028,00
Страховые взносы с зарплаты завхоза (СФР 7,6% + 0,2%)	9 284,19
Налог на прибыль	240 716,00
Услуги банка	204 454,52
Канцелярские товары	44 993,64
Общехозяйственные расходы	114 703,72
Почта, лицензии	399 440,29
Материальные запасы и иное имущество	71 638,00
Охрана, телефон и интернет	95 561,68
Итого административные расходы	3 894 775,16

Расходы

Назначение	Сумма, руб.
Расходы на фандрайзинг и продвижение	
Зарплата фандрайзеров начисленная	2 192 072,00
Страховые взносы с зарплаты фандрайзеров (СФР 7,6% + 0,2%)	170 981,62
Выплаты по ГПД (ведение соцсетей, фотосъёмка)	304 593,00
Страховые взносы с выплат по ГПД (ведение соцсетей, фотосъёмка) (СФР 7,6% + 0,2%)	23 758,28
Внедрение платформы управления фандрайзингом GIVR	541 640,00
Сервис рассылок Unisender	18 120,00
Печать книги «Соединяя души и сердца. Из жизни одной школы собак-поводырей»	51 400,00
Конструкция для пресс-волла	5 450,00
Сувенирная продукция	5 440,00
Юридические услуги	3 000,00
Поездки на мероприятия	28 123,60
Итого расходы на фандрайзинг и продвижение	3 344 578,50

ИТОГО: 37 855 093,89

”

«Собаки-помощники» стали частью моей жизни в уже далёком 2021 году, когда я прочитала статью о Центре в журнале Аэрофлота и тут же по приземлении сделала первый перевод. Потом неоднократно делала разовые пожертвования, пока в декабре 2022 года не приняла участие в новогодней акции: оплатила покупку щенка, который должен был стать помощником незрячего человека.

Это решение стало поворотным моментом в моей жизни. Месяцы ожидания и волнений были скрашены радостью и надеждой. Волна безграничного счастья накрыла меня, когда я узнала, что мой «питомец» успешно прошёл обучение и теперь помогает незрячему хозяину. А ещё благодарность всем, кто занимается подготовкой таких собак. Такие маленькие шаги делают этот мир лучше, а мне помогают чувствовать единение с ним и свою значимость!

Анна Балаева
друг и благотворитель
Центра «Собаки-помощники»



”

«Собак-помощников» поддерживаю уже около четырёх лет. Считаю это важным, потому что хорошо знаком с деятельностью Центра, и хочу помогать его дальнейшей работе и развитию.

Иван Попов
друг и благотворитель
Центра «Собаки-помощники»



Корпоративное сотрудничество



Собаки-помощники и JTI Россия

JTI — одна из крупнейших FMCG-компаний в России.

Более 12 лет команда JTI в России поддерживает школу собак-помощников ежегодными корпоративными пожертвованиями. За годы сотрудничества компания приняла участие в подготовке 85 собак-поводырей для незрячих и слабовидящих людей из разных регионов страны. Один из них — лабрадор Снежок, который помогает сразу двум незрячим людям — супругам Анне и Валентину из Самары.

”

В 2024 году JTI Россия и Форум Доноров провели грантовый конкурс «Сильнее вместе», направленный на системную поддержку инклюзивной среды. «Собаки-помощники» получили поддержку на внедрение CRM системы, которая сделает работу Центра ещё эффективнее.

Валентин, Анна
и собака-поводырь Снежок



Развитие культуры инклюзии — магистральное направление социальных инвестиций компании. Мы гордимся сотрудничеством с Центром «Собаки-помощники» и рады, что с нашей помощью незрячие и слабовидящие люди становятся более независимыми, самостоятельными и уверенными в себе.

Лабрадоры — поразительные собаки, умные, очень внимательные к своему хозяину; со временем они становятся настоящими друзьями, компаньонами и самыми близкими существами в мире. А это очень важно для людей, которые часто оказываются с ограниченным кругом общения! Эта программа по-настоящему меняет жизнь людей.

Наши сотрудники с огромным желанием помогают Центру. Мы регулярно собираем средства для «Собак-помощников» в ходе Благотворительных волонёрских марафонов Job That Inspires, а в конце года Центр был выбран одним из благополучателей программы пожертвований сотрудников.

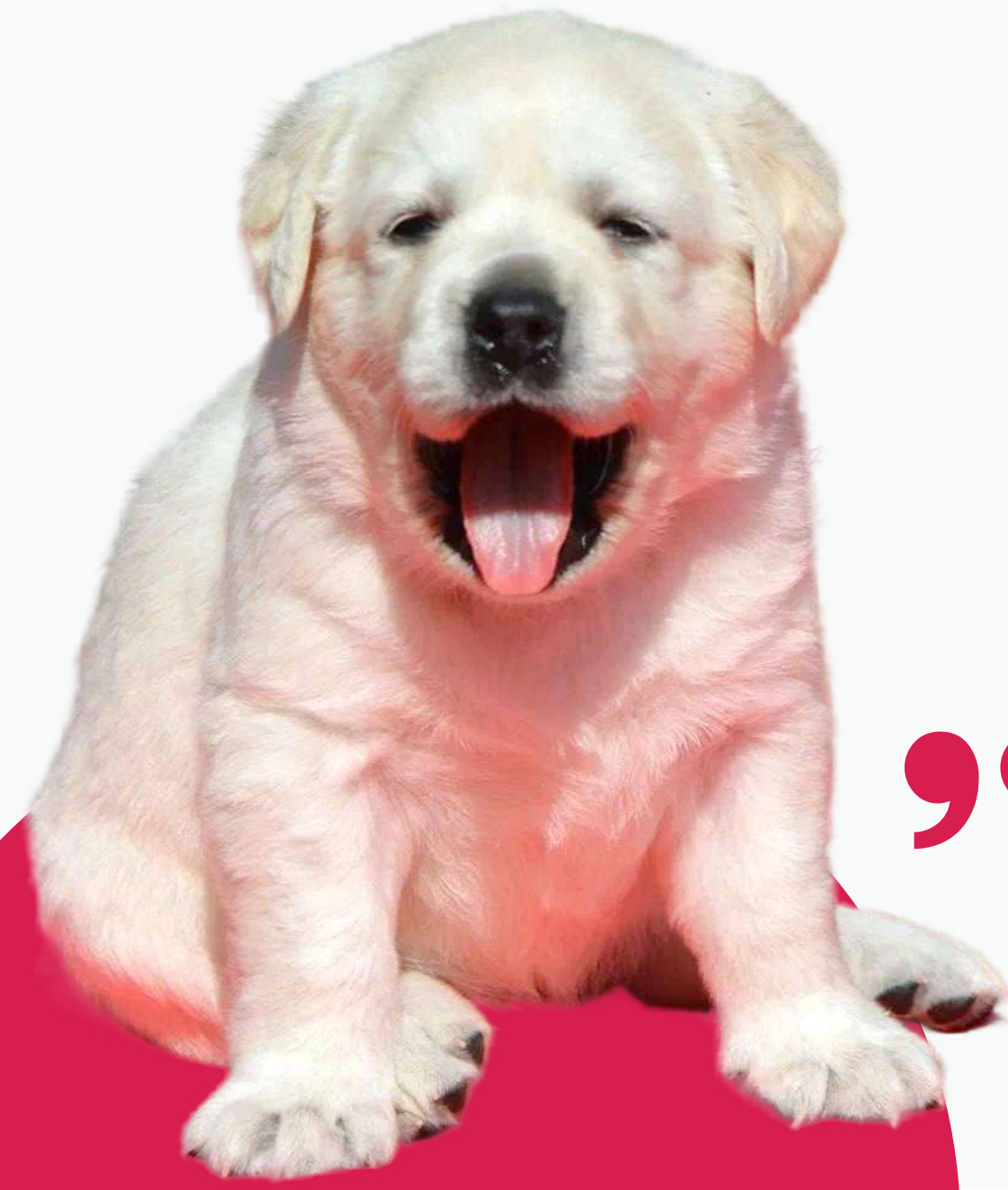
В 2024 году мы пригласили профессионалов-кинологов Центра в наш главный офис. Наши сотрудники с большим интересом узнали, как проходит длительный и сложный процесс подготовки собаки-поводыря. Нашими гостями также стали умнейший и очень дружелюбный лабрадор Мира и её хозяйка Юлия, которая поделилась своим опытом и попросила свою помощницу показать, что она умеет. После презентации наши гости пригласили всех желающих заполнить небольшой опросник о работе собак-поводырей, а сотрудники могли пройти небольшой маршрут с Мирой, надев повязку на глаза.

Мы являемся одним из лучших работодателей России (по данным различных рейтингов), более 90 % наших сотрудников гордятся тем, что они работают в компании JTI — я уверен, что программа «Собаки-помощники» сыграла в этом определённую роль.

Филипп Рыбаков

директор по персоналу компании JTI Россия





Собаки-помощники и Центр NICKOL

Центр NICKOL — эксклюзивный представитель ведущих профессиональных брендов индустрии красоты и эксперт в обучении врачей-дерматологов, косметологов, эстетистов.

С 2013 года NICKOL делает ежемесячные корпоративные пожертвования на программу ухода за собаками, которые проходят обучение в школе собак-помощников.

В 2024 году средства покрыли расходы на оплату 178 рабочих смен штатных сотрудников — дежурных по уходу за собаками. Это специалисты, которые обеспечивают трёхразовый выгул собак-учеников, двухразовое питание, следят за чистотой в вольерах и выполняют назначения ветеринарного врача.

В 2022 году NICKOL также стал спонсором покупки двух щенков — будущих собак-поводырей, которым выбрали имена, созвучные с названием их компании: Ники и Олли.

”

В 2024 году Ники стала первой, кого мы включили в программу собственного разведения собак. Она стала мамой восьми щенков, которые, как мы надеемся, унаследуют рабочие качества, сообразительность и деликатность Ники, чтобы стать помощниками незрячих людей.

Собаки-помощники и Р.У.Е.

Р.У.Е. — современная оптика с дружеским сервисом и магазинами в Москве и Петербурге.

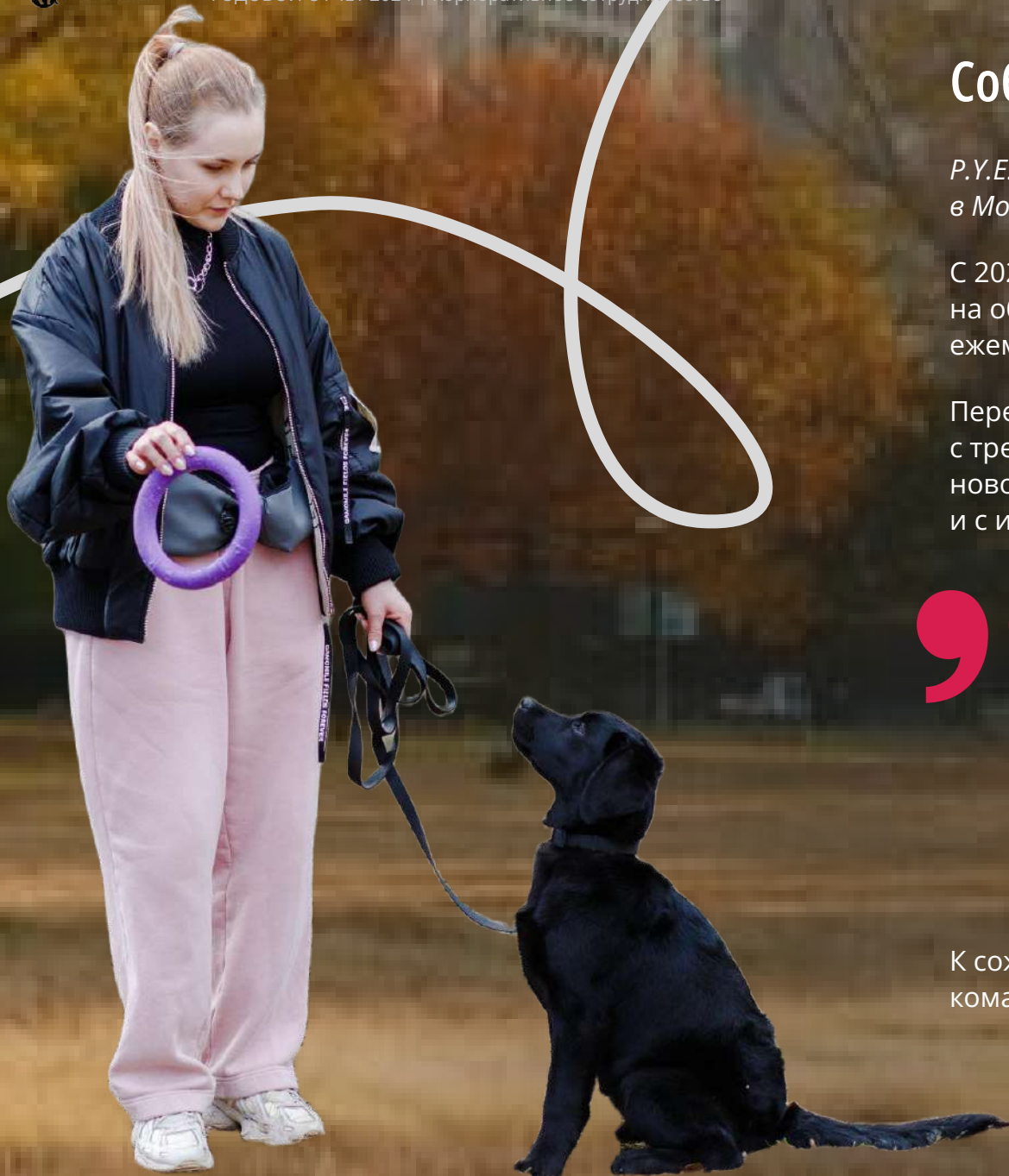
С 2022 года Р.У.Е. делают ежемесячные корпоративные пожертвования на обучение будущих собак-поводырей. Летом 2024 они удвоили размер ежемесячного взноса и поддержали обучение лабрадоров Руби и Голди.

Переданные средства покрыли расходы на 235 дней дрессировки собак с тренерами. В свою очередь, сотрудники команды получали регулярные новости-посты об успехах будущих помощников в закрытом телеграм-канале и с интересом наблюдали за процессом дрессировки.

”

В 2024 году Голди была выбрана для участия в программе собственного разведения собак, она станет мамой будущих кандидатов в собаки-помощники.

К сожалению, Руби была исключена из программы обучения, и в 2025 году команда Р.У.Е. будет поддерживать воспитание нового лабрадора по кличке Халва.

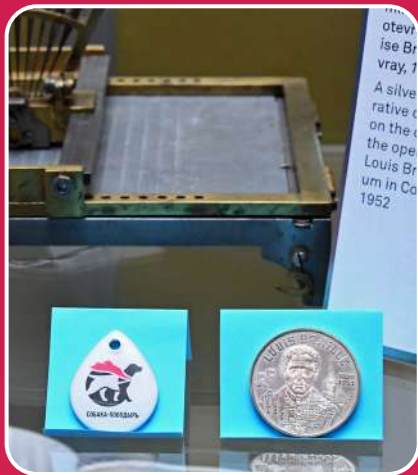


Собаки-помощники и ISBC

ISBC — ведущий российский эксперт в области разработки, производства и дистрибуции RFID-продукции для различных отраслей цифровой экономики.

С 2023 года компания ISBC на безвозмездной основе поставляет RFID-продукцию для чипирования собак — учеников школы собак-помощников.

В 2024 году ISBC изготовили адресные RFID-медальоны с уникальным дизайном для работающих собак-поводырей. По метке в этом медальоне можно перейти на страницу с контактами Центра «Собаки-помощники» в случае, если собака потерялась: guidedogs.ru/что-это-за-собака.



Идея заинтересовала зарубежных коллег, и летом 2024 года один из медальонов пополнил коллекцию Технического музея в городе Брно (Чехия). В экспозиции «Культура незрячих» он занял почётное место рядом с серебряной памятной монетой Луи Брайля.





”

А в преддверии нового 2025 года ISBC и Собаки-помощники создали особенную поздравительную открытку из «умной» бумаги (ISBC RFID Paper), к которой можно прикоснуться телефоном и узнать, что такое тифлокомментирование для незрячих людей.



Прослушать тифлокомментарий

Собаки-помощники и Евроазиатский финансовый дом

Евроазиатский финансовый дом — эксперт в предоставлении бухгалтерских, юридических и аудиторских услуг компаниям малого и среднего бизнеса.

В 2024 году у Собак-помощников появился новый корпоративный партнёр — Евроазиатский финансовый дом перечисляет ежемесячные корпоративные пожертвования на подготовку собак-поводырей для незрячих и слабовидящих людей.

Коллеги выбрали формат ежемесячных корпоративных пожертвований, чтобы долгосрочно планировать и гибко распределять свой благотворительный бюджет.

Полученная в 2024 году поддержка позволила покрыть расходы на 61 день дрессировки собак с тренерами, а также напечатать второй тираж книги «Соединяя души и сердца: из жизни одной школы собак-поводырей».





Когда мы выбирали проекты для благотворительной помощи, хотелось поддержать не только людей, но и животных. К сожалению, животные всегда на втором плане, но иногда помощь им тоже жизненно необходима. И тут познакомились с замечательными собаками-помощниками, которых готовят для помощи людям с ограниченными возможностями здоровья.

Нашли много-много смыслов. Это и помощь людям в длящейся тяжёлой ситуации. И помощь животным прожить наполненную жизнь, посвященную большой миссии. И помощь мега-профессионалам-кинологам поддерживать и развивать целую отрасль служебного собаководства.

Спасибо за эту возможность так наполненно помогать!

Вероника Батхель и Мария Седышева
учредители компании «Евроазиатский финансовый дом»

Собаки-помощники и Мобиус Технологии



Мобиус Технологии — поставщик услуг технологического консалтинга и сервисного обслуживания информационной инфраструктуры среднего и крупного бизнеса в России и странах СНГ.

Ещё один новый партнёр Собак-помощников в 2024 году — Мобиус Технологии. Летом в Москве состоялась конференция Smart Social — крупнейшее мероприятие по теме социальной ответственности технологических и IT-компаний.

Организаторами стали Акселератор Возможностей МГУ и компания Мобиус Технологии, а у «Собак-помощников» был стенд, где гости могли узнать больше о работе собак для людей и о вариантах корпоративного партнёрства.

В августе «Собаки-помощники» приехали в офис компании Мобиус Технологии, чтобы провести встречу с сотрудниками, которые узнали о подготовке собак-помощников и окунулись в интерактив, чтобы научиться полагаться не только на зрение.

А в завершении года компания приняла участие в благотворительной акции «25 новогодних щенков» и сделала корпоративное пожертвование на покупку щенка с особенной миссией, которому дадут имя Мобиус.

Продвижение и публичность



Подкаст «Министерство наших собачьих дел»

4 сезона



50 000+
прослушиваний



16 000+
слушателей



В мае 2023 года у Центра «Собаки-помощники» появился свой подкаст. Здесь мы говорим о домашних питомцах, собаках-помощниках, благотворительности и инклюзии. Это подкаст для тех, кто любит людей и собак.

Ведущие подкаста — волонтеры Центра «Собаки-помощники» Слава и Юлия Прохоровы, а также заместитель директора Центра Элина Почуева.

В 2024 году «Министерство наших собачьих дел» возглавил годовой чарт подкастов благотворительных организаций. Инициировал и вручал награду общественный центр «Благосфера».



Слушать подкаст

”

В 2024 году к нашей команде присоединился Илья Михайлов, ветеринарный врач, хирург и онколог. Вместе с ним мы погружаемся в ветеринарные темы и обсуждаем вопросы, которые будут полезны всем владельцам собак.

А Элина в своих эпизодах продолжает освещать тему инклюзии. В четвёртом сезоне она приглашала незрячих гостей, чтобы поговорить об их профессиях и особенностях трудоустройства. Мы делаем этот проект с любовью, потому что видим, что он приносит пользу людям.



Слава Прохоров
звукорежиссёр и ведущий подкаста
«Министерство наших собачьих дел»



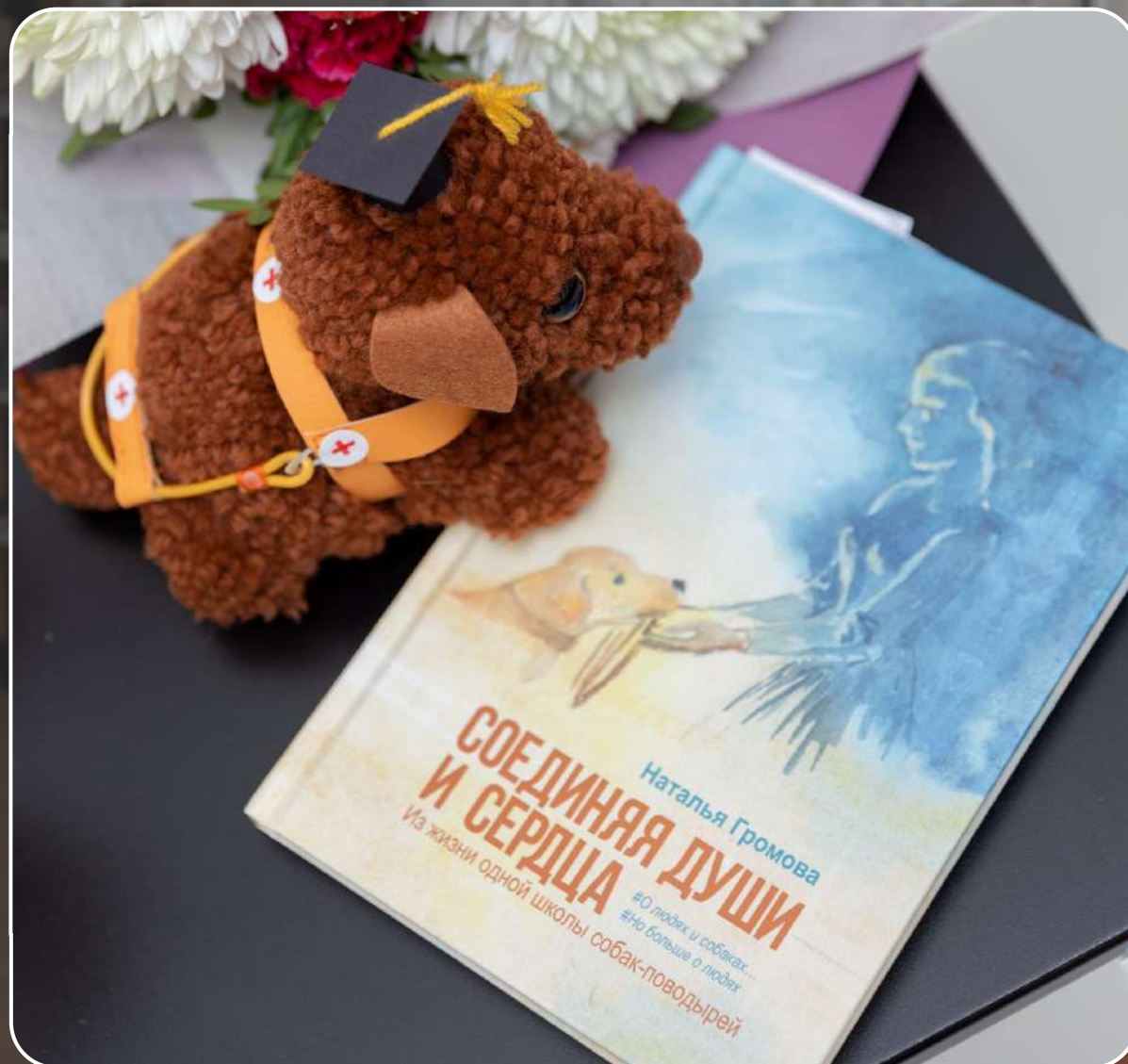
«Соединяя души и сердца» — книга с историями из жизни одной школы собак-поводырей

Весной 2024 года в легендарном городке писателей Переделкино прошла презентация книги Натальи Николаевны Громовой, старшего методиста по реабилитации Центра «Собаки-помощники». Это была душевная встреча с автором и незрячими героями книги, с которыми гости могли познакомиться поближе.

Книгу можно купить на ЛитРес и Ozon, а полученные от продажи средства направляются на подготовку собак-помощников.

В 2024 году аудиокнига «Соединяя души и сердца» была передана в книжный фонд Российской государственной библиотеки для слепых. Она находится в бесплатном свободном доступе для незрячих и слабовидящих читателей библиотеки во всех регионах страны.

[Купить книгу](#)



Отзывы читателей на ЛитРес:

”

Эта книга научила меня спокойнее и добрее реагировать на грубость со стороны окружающих, потому что я увидела пример тренера-дрессировщицы, которая получала сотни вопросов и замечаний от прохожих, пока обучала собаку-поводыря на обычных городских улицах. Терпение и доброта автора, рассказывающего о своём непонятном для посторонних труде, поразила меня. И, конечно, в книге много историй из личного опыта дрессировки собак-поводырей, причем эти истории рассказаны профессионалом с более чем 30-летним стажем.

”

Из глубины души поднимается целая гамма добрых чувств! Автор книги так просто всё написала, и при этом трогательно, местами душещипательно, и кинологически очень правильно, и человеческие ценности подчеркнула... Хорошая добрая книга, такие обязательно надо читать, даже если не имеешь отношения ни к собакам, ни к незрячим. Я от всей души рекомендую её к прочтению!

”

Душевно и познавательно о буднях дрессировщиков поводырей и их незрячих хозяевах. Иногда плакала, иногда хохотала. Спасибо автору!

Документальный спектакль «Москва-Волонтёрская»

В 2024 году Агентство социальной информации при поддержке Департамента социальной защиты населения города Москвы представило спектакль о московских волонтерах, в котором они играют самих себя.



Спектакль «Москва-Волонтёрская» основан на реальных историях москвичей, которые, помимо основной своей работы, посвящают себя помощи другим — приходят в больницы играть с больными детьми или выступают с концертами, сопровождают людей с инвалидностью или воспитывают будущих собак-помощников, становятся наставниками для детей-сирот, помогают найти средства на благотворительные проекты, ищут пропавших людей и делают многое другое.





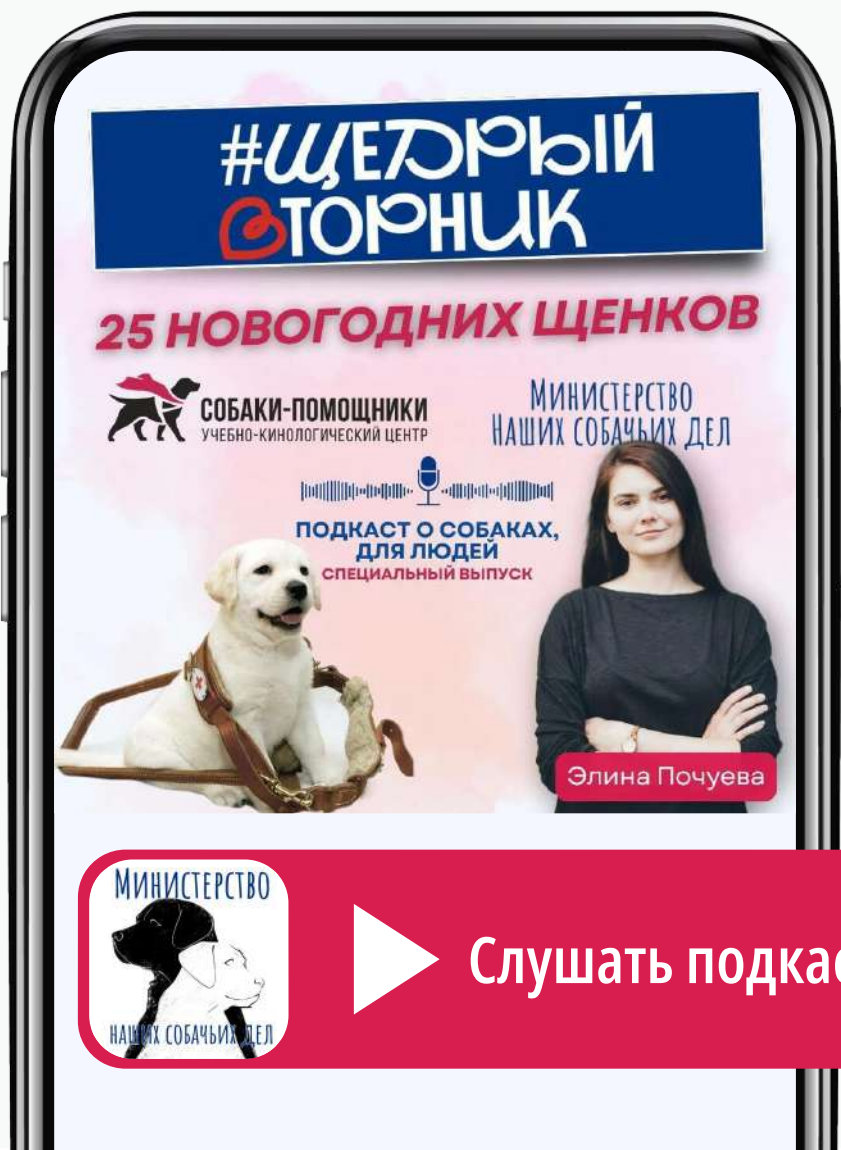
Лучшие собаки России-2024

«Лучшие собаки России» — ежегодная премия в области кинологии. В Москве состоялась восьмая церемония награждения победителей одноимённого рейтинга, лучших представителей социальных и служебных номинаций по итогам 2024 года.

От лица Центра «Собаки-помощники» мы номинируем и вручаем награду собакам-поводырям в рамках социальной части премии. В этом году награду получила Алина Поликарпова из Кемерово и её собака-поводырь Тея.

Благодарим организаторов премии за многолетнюю дружбу, приглашение и внимание к социальным номинациям. А также благодарим команду отеля ibis Москва Октябрьское Поле, которая второй год поддерживает наших номинантов и со всем гостеприимством размещает их на время торжественного мероприятия. В этот раз сотрудники ibis даже повязали ленточку на дверь номера Алины, чтобы ей было легче его найти.

Благотворительная акция «25 новогодних щенков»



Ежегодная фандрайзинговая акция по сбору средств на покупку 25 щенков — будущих собак-помощников.

Традиционно акция запускается в #ЩедрыйВторник — международный день благотворительности. Стоимость одного щенка — 50 000 рублей. Если участник совершает частное или корпоративное пожертвование, покрывающее всю стоимость покупки собаки, то он сам выбирает ему имя и получает новости о взрослении щенка и успехах в его обучении.

В 2024 году акцию активно поддерживали друзья и партнёры Центра «Собаки-помощники». Щенки получают свои уникальные имена от частных и корпоративных спонсоров. Например, двух будущих собак-помощников будут звать Макс и Молли. Имена им дала команда бренда аксессуаров для собак и кошек Max&Molly.

”

”

Звёздный щенок 2024 года — голден-ретривер Селена. Её нам подарила певица Жасмин. Селена готовится стать собакой-терапевтом.

”

Ещё одно необычное имя, которое получит щенок — Токио. Пожертвование на его покупку сделала Мария Ласицкене, российская прыгунья в высоту. Щенка назовут в честь её победы в соревнованиях по лёгкой атлетике на Олимпийских играх в Токио в 2020 году.

Проекты



1. Собаки-поводыри для незрячих и слабовидящих людей

Цель: реабилитация людей с инвалидностью по зрению с помощью специально обученных собак

Обученных собак-поводырей получают люди с инвалидностью по зрению первой или второй группы по всей России: от Калининграда до Сахалина. Задача таких собак — быстро и безопасно вести своего незрячего хозяина по городским маршрутам, предупреждать о препятствиях на пути, сопровождать в общественных местах и транспорте. Обучение каждой собаки-поводыря длится не менее полутора лет.

1 250 298 рублей

— полная стоимость подготовки каждой собаки.

Обученных собак-поводырей незрячие люди получают бесплатно.

”

У меня всегда было плохое зрение. Когда оно начало стремительно падать, передвигаться в городской среде стало опасно. Но решение о получении поводыря далось мне не просто — я очень боялся собак. Ямал помог мне справиться со страхами. Сейчас у нас с ним доверительные отношения, я полагаюсь на него, а он на меня.

Юрий и собака-поводырь Ямал
Южноуральск, Челябинская область

Собаки-поводыри для незрячих и слабовидящих людей

Выбор щенков

В 2024 году мы протестировали 77 щенков, лабрадоров и золотистых ретриверов. Из них выбрали 21 для дальнейшего обучения.

Ещё восемь щенков появились в рамках собственной программы разведения собак. Их родителями стали собаки, которые успешно прошли обучение и были выбраны в качестве племенных — Ники и Том.

50 000 рублей

— средняя стоимость покупки одного щенка.

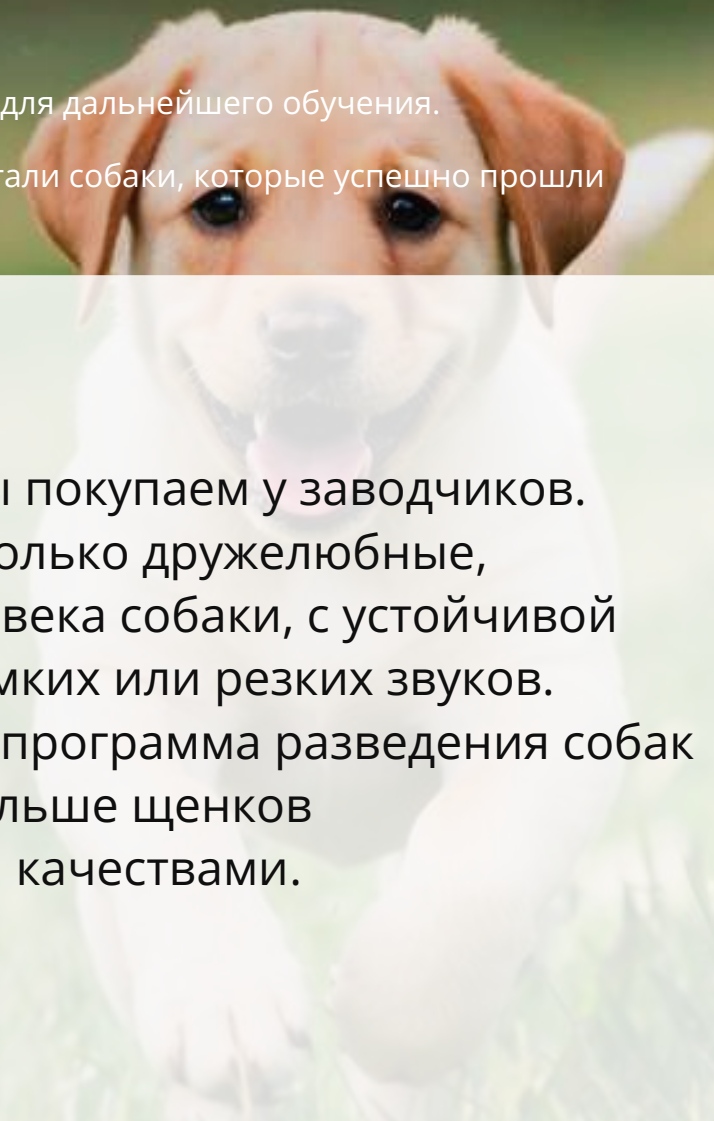
Если частное лицо или компания делает пожертвование, покрывающее эту сумму, то благотворитель может сам выбрать для него имя. Так в 2024 году получили свои имена щенки Руби, Пекко, Юка, Хэди и другие.

Этот год положил начало нашей племенной работе, чтобы поддерживать рабочие качества поводырей, которые будут передаваться следующим поколениям.

”

Большую часть щенков мы покупаем у заводчиков. Поводырями могут стать только дружелюбные, ориентированные на человека собаки, с устойчивой психикой и без страха громких или резких звуков. Со временем собственная программа разведения собак позволит нам получать больше щенков с выраженными рабочими качествами.

Анна Чернова
тренер-методист



Собаки-поводыри для незрячих и слабовидящих людей

Волонтерская программа по воспитанию щенков — будущих собак-поводырей — в домашних условиях

42 семьи

воспитали у себя дома щенков до возраста одного года в 2024 году.

629 выездов

в волонтерские семьи совершили тренеры кураторы, чтобы подготовить щенков к следующему этапу их обучения.

Каждые 10 дней к волонтерам приезжают тренеры-кураторы, чтобы обеспечивать щенка всем необходимым: кормом, мисками, игрушками. Они проводят занятия, чтобы приучить щенка к общественному транспорту, научить концентрироваться на человеке и снизить реакцию на других животных, отработать поведение собаки на лестнице. Также тренеры-кураторы отвечают на множество вопросов: как научить щенка чистоплотности дома, приучить к пелёнке, а потом к улице, или как избежать испорченной мебели и обуви.



Волонтерская программа
по воспитанию щенков



”

Волонтеры помогают нам вырастить социализированных и по-настоящему городских собак, с правильными бытовыми привычками, которые будут готовы к основному курсу обучения и к дальнейшей жизни с незрячим человеком.

Наталья Луговая

тренер-куратор волонтерской программы



”

О Центре я узнал от бывшего волонтера, воспитавшего щенка, когда обсуждал с ним желание реализовать свою детскую мечту — завести собаку. Взвесив все «за» и «против», решил, что взять щенка на воспитание под руководством кинолога и с поддержкой ветеринара — лучший способ оценить на деле, насколько я действительно готов к таким изменениям в жизни.

Я воспитал двух собак, Лину и Юкку. Лина уже стала собакой-поводырем, а Юкка ещё только учится. Мне всё ещё кажется какой-то магией, что собака **настолько** сильно может облегчить жизнь незрячего человека. Это даёт чувство сопричастности действительно великому делу.

Михаил
участник волонтерской программы

Обучение собак в Центре

46 собак

прошли обучение
в Центре в 2024 году.

Когда щенку исполняется один год, он начинает свое обучение с тренером-дрессировщиком на базе нашего Центра в Балашихе.

Этот этап длится в среднем 6-8 месяцев. За это время с собакой отрабатываются команды общего курса дрессировки — выполнение команд послушания, и специального курса дрессировки — работа собаки на городских маршрутах.



”

Требования к подготовленным собакам высоки. К сожалению, исключение из программы обучения — неизбежная часть нашей работы, потому что, передавая собак людям с инвалидностью, мы должны быть полностью уверены в их поведении и здоровье.

Ни предварительное тестирование щенков, ни социализация в домашних условиях не гарантируют, что все собаки-студенты станут собаками-помощниками.

В 2024 году мы исключили из программы обучения пять собак. Некоторые из них не смогут стать помощниками по причинам проблем с поведением — они проявляли гиперактивность и настороженность к людям, что недопустимо для поводырей.

Вторая причина исключения из программы — проблемы со здоровьем. Таким собакам мы находим дом, где они становятся любимыми домашними питомцами.

Наталья Рафиева
тренер-дрессировщик

Передача собак-поводырей незрячим людям

24 человека с инвалидностью

по зрению получили обученных собак-поводырей
в нашем Центре в 2024 году.

После окончания обучения собаки и сдачи экзаменов формируется пара из незрячего человека из листа ожидания и собаки, готовой к работе. Они проходят обязательное совместное обучение на базе Центра в течение двух недель, после чего уезжают домой работать самостоятельно.

География выпускников этого года широка: собаки помогают своим незрячим хозяевам в Краснодарском крае, Нижегородской области, Новосибирске, Самаре, Уфе, Иркутске, Ростове-на-Дону, Москве и других городах.

”

Мы учим незрячего человека работать с собакой как с поводырём, и ухаживать за ней как за домашним питомцем. Будущему владельцу собаки-поводыря предстоит усвоить курс лекций, а также пройти практические занятия. Однако пара по-настоящему срабатывается только через несколько месяцев после начала самостоятельной работы дома.

Наталья Громова
старший методист по реабилитации

Всероссийская программа кураторства действующих и будущих владельцев собак-поводырей

Наша цель — оказать поддержку владельцам собак-поводырей на их местных городских маршрутах и лично познакомиться с людьми из листа ожидания для получения поводыря, чтобы учесть все особенности их образа жизни и индивидуально подобрать для них собаку.

В 2024 году региональные кураторы посетили 59 работающих пар незрячих людей с собаками и 27 будущих владельцев поводырей в 18 регионах страны. Это стало возможным благодаря поддержке программы «Особый взгляд» Фонда «Искусство, наука и спорт».

”

2024 год — седьмой год программы кураторства. За прошедшее время запросы наших выпускников очень выросли и усложнились. Большинство уже легко справляется с домашним послушанием и работой на повседневных маршрутах.

Всё чаще мы работали на эскалаторах, которые перестали быть страшным механизмом, а стали средством ежедневного удобства, посещали различные инфраструктурные объекты — от поликлиник до музеев, собирались на крупных мероприятиях, где кураторы могли поработать сразу с несколькими выпускниками, а сами выпускники делились опытом.

Галина Александрова
региональный куратор

Всероссийская программа кураторства действующих и будущих владельцев собак-поводырей

”

Слепота — это совершенно другой мир и большие сложности даже в простых вещах. Невозможно пересчитать, сколько дверей я открыла лбом, сколько синяков получила. С появлением Макара всё изменилось. Он стал для меня самым незаменимым помощником. Мы путешествуем вместе, мне больше не страшно открывать двери и выходить в мир.

Марина и собака-поводырь Макар
Шелехов, Иркутская область

2. Проект канистерапии «Солнечный пёс»

Цель: реабилитация детей с особенностями развития с помощью специально обученных собак.

В 2024 году проект выполнялся при поддержке Фонда президентских грантов. Мы провели 1033 реабилитационных занятия для 81 ребёнка с диагнозами: нарушения интеллекта, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, ДЦП, аутизм, синдром Дауна и другими. В занятиях принимали участие шесть специально обученных золотистых ретриверов.

Поддержка Фонда президентских грантов и целевое пожертвование давнего партнёра Центра в 2024 году позволили начать масштабирование проекта «Солнечный пёс». К команде присоединились два новых специалиста с собаками-терапевтами, а также запущена работа по созданию программы обучения для канистерапевтов, которая будет доступна сотрудникам реабилитационных центров по всей России.



”

Наши занятия построены с учётом принципа комплексного подхода и коррекции с помощью специально подобранных игр и упражнений с собаками. Они предполагают индивидуальный подход с учётом состояния ребёнка, его возраста, характерологических особенностей и специфических потребностей.

Татьяна Любимова
руководитель проекта, канистерапевт,
педагог-дефектолог

2. Проект канистерапии «Солнечный пёс»

”

Глеб стал точнее выполнять инструкции специалиста. У него появилось большее доверие к собаке и обогатился спектр эмоций. Собака оказывает на него выраженное успокаивающее действие.

папа Глеба

аутизм, эпилепсия

”

Артём стал спокойнее и усидчивее. Он стал лучше понимать обращённую к нему речь, настроение тоже улучшилось.

мама Артёма

задержка психического развития

”

Катя стала увереннее в себе, её успеваемость в школе улучшилась.

мама Екатерины

лёгкая задержка развития

99

Василиса стала более собранной и уверенной в себе, перестала бояться животных. На улице интересуется собаками, спрашивает у хозяев разрешения погладить. Стала больше проявлять самостоятельность. С удовольствием ждём каждое занятие.

мама Василисы

синдром Ди Джорджи, синдром Бараката, СДВГ, аутизм

99

Арина с радостью идёт на занятия с собаками. Стала больше им доверять, допускать в свою зону комфорта. Намного легче стала Арина в физическом плане, с каждым занятием снижается напряжение в теле, походка становится более стабильной. Лучше работают руки — она берет поводок и ведёт собаку.

мама Арины

ДЦП, вторичная микроцефалия

99

До начала занятий Алисия боялась собак и полностью избегала контактов с ними. После курса канистерапии у неё появилось полное доверие к любым собакам.

мама Алисии

аутизм



3. Проект «Собаки-ассистенты для людей с ПТСР»

Цель: реабилитация людей с посттравматическим стрессовым расстройством с помощью специально обученных собак.

”

Собак-ассистентов обучают реагировать на физические проявления приступов тревоги — чаще всего это учащённое дыхание и сердцебиение. Заметив такое состояние, собака выполняет определённые действия, направленные на переключение внимания хозяина и обеспечение тактильного контакта.

Очень часто посттравматическое стрессовое расстройство сопровождается нарушениями сна, в том числе ночными кошмарами. Собак обучают будить хозяина при проявлении беспокойства во сне и находиться рядом после пробуждения необходимое время.

Каждый случай индивидуален. Набор навыков собаки-ассистента может быть очень разным. Одно остается неизменным — собака принимает человека таким, какой он есть.

Анна Сухова
руководитель проектов

Летом 2023 года мы начали подготовку собак-ассистентов. Работа началась с реализации пилотного проекта в рамках конкурса грантов для НКО, помогающих участникам СВО и их семьям, при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

В 2024 году первыми собаками-ассистентами стали лабрадоры Вафля и Симба.

Узнайте больше о подготовке и работе таких собак в подкасте



Министерство наших собачьих дел

Команда



Команда школы собак-помощников



”

В 2024 году к нашей команде присоединились два канистерапевта проекта «Солнечный пёс».

Галина Рыжкова — мама троих детей. Проблемы здоровья старшей дочери привели Галину в проект «Солнечный пёс» в качестве благополучателя. За 12 лет она прошла путь от родителя, чей ребёнок занимается в проекте, до волонтера, затем стажёра. И в 2024 году Галина приняла наше предложение присоединиться к проекту в качестве канистерапевта. Она освоила теоретический материал по направлениям: дефектология, общая и возрастная психология, специальная педагогика, успешно применяя полученные знания на практике. Для Галины была протестирована и приобретена собака породы золотистый ретривер. Наш тренер подготовил собаку по общему и специальному курсу дрессировки, научил Галину работать с собакой. На данный момент Галина и её собака-терапевт Мира проходят стажировку — проводят занятия для детей с лёгкими нарушениями под руководством опытного канистерапевта.

Анна Сухова
руководитель проектов



**Елена
Орочко**
Директор



**Элина
Почуева**
Заместитель директора



**Анна
Сухова**
Руководитель проектов



**Анжелика
Батищева**
Бухгалтер

Команда



**Кирилл
Синдеев**
Фандрайзер



**Екатерина
Долгова**
Специалист по SMM



**Галина
Александрова**
Региональный куратор



**Наталья
Громова**
Старший методист
по реабилитации



”

Алексей Любимов — ещё один канистерапевт, присоединившийся к команде в 2024 году. Алексей с подросткового возраста вовлечён в проект «Солнечный пёс», более пяти лет участвовал в занятиях в качестве волонтера, ассистировал канистерапевтам, помогал в проведении праздничных мероприятий. В 2024 году Алексей стал полноценным членом команды, прошёл дополнительное обучение и стажировку и начал самостоятельно проводить занятия с детьми. Постоянная поддержка опытных канистерапевтов помогает ему повышать квалификацию. Мы рады, что в команде появился мужчина — ведь занятия посещают не только маленькие дети, но и подростки, и Алексей отлично ладит со взрослыми ребятами!

Анна Сухова
руководитель проектов

Команда



**Наталья
Луговая**

Куратор волонтерской
программы



**Наталья
Шайдина**

Куратор волонтерской
программы



**Алла
Липовицкая**

Куратор волонтерской
программы



**Анна
Чернова**

Тренер-методист



**Наталья
Чернова**

Ветеринарный врач



**Анна
Горохова**

Тренер-дрессировщик



**Наталья
Рафиева**

Тренер-дрессировщик



**Нина
Кадыкова**

Тренер-дрессировщик



**Виктория
Кюнкрикова**

Тренер-дрессировщик



**Елена
Карлова**

Тренер-дрессировщик



**Наталья
Боярская**

Тренер-дрессировщик



**Ирина
Зенкина**

Тренер-дрессировщик

Команда



**Анастасия
Чекрыгина**

Дежурный по уходу
за собаками



**Валерий
Кюнкриков**

Дежурный по уходу
за собаками



Светлана Синдеева

Дежурный по уходу
за собаками



**Пётр
Игошин**

Дежурный по уходу
за собаками



**Татьяна
Любимова**

Канистерапевт,
руководитель проекта
«Солнечный пёс»



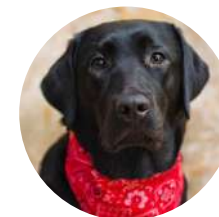
Вероника Хмызова

Педагог-психолог
проекта
«Солнечный пёс»



**Екатерина
Пияк**

Педагог-хореограф
проекта
«Солнечный пёс»



Астра

Младший специалист
по связям
с общественностью



Джек

Младший специалист
по связям
с общественностью



Лапик

Помощник тренера-
дрессировщика

Расширение команды
канистерапевтов в 2024 году стало
возможным благодаря поддержке
Фонда президентских грантов.

Благодарим партнёров



Благодарим партнёров — коммерческие компании, благотворительные фонды, частных лиц — за то, что вы разделяете наши ценности и поддерживаете нас. Вместе мы делаем лучше жизнь людей с инвалидностью!

Корпоративные партнёры

 **OZON** Зарбота *про добро* **ВКОНТАКТЕ** **ONEGIN** | GROUP
МЕДИЦИНСКАЯ АДВОКАТУРА

Благотворительные фонды и НКО

 **VK Добро**

Грантодающие партнёры



Стать партнёром



Ваш бизнес может повышать качество жизни незрячих и слабовидящих людей в России вместе с нами

Мы поддерживаем Центр «Собаки-помощники»

Там готовят собак-поводырей
и бесплатно передают их
незрячим людям по всей России.



1. Наведите смартфон
и считайте код.
2. Сделайте
пожертвование.
3. Спасибо!

Присоединяйтесь,
чтобы вместе делать лучше
жизнь незрячих людей!



Станьте спонсором
собаки-поводыря

Делайте разовые или ежемесячные
корпоративные пожертвования.

Вовлекайте сотрудников
в благотворительность

Пригласите нас провести лекцию для вашей
команды о собаках-поводырях в России.

Вовлекайте клиентов
в решение социальных проблем

Разместите постер с QR-кодом — ваши
клиенты узнают, что вы поддерживаете
«Собак-помощников», и тоже смогут сделать
пожертвование.

Развивайте
клиентоориентированность

Включите в систему обучения персонала
информацию о работе с незрячими
клиентами и их собаками-поводырями.

”

Участие в благотворительности укрепляет статус социально ответственного бренда в глазах клиентов, помогает бизнесу вовлекать и мотивировать команду и таким образом развивать корпоративную культуру, эмпатию и soft skills. Небольшая кофейня или гигантская корпорация могут участвовать в формировании поддерживающего общества, где быть разными — это нормально. **Напишите мне, чтобы вместе придумать варианты сотрудничества для вашей компании.**

Элина Почуева, заместитель директора по фандрайзингу

+7 (985) 416-92-77

elina@guidedogs.ru

Контакты и реквизиты



Контакты

**Обсудить возможности
сотрудничества:**



Элина Почуева
elina@guidedogs.ru

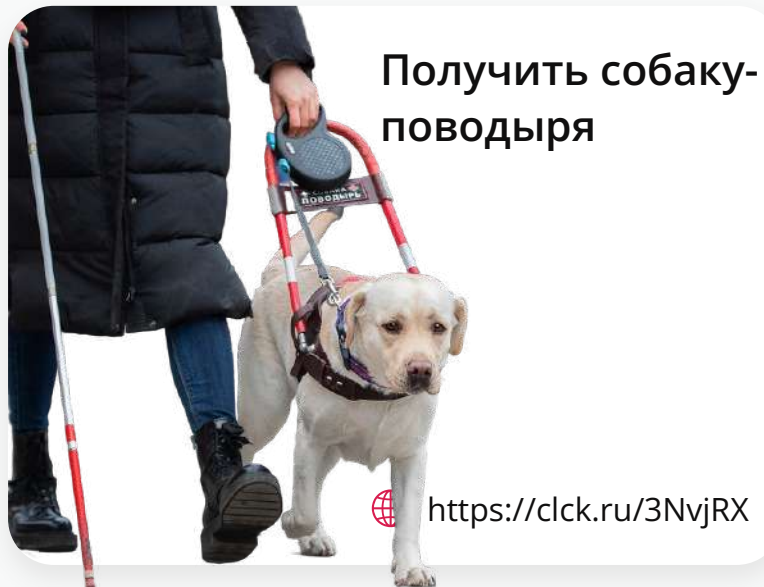


Кирилл Синдеев
kirill@guidedogs.ru

**Записаться
на занятия
канистерапией**



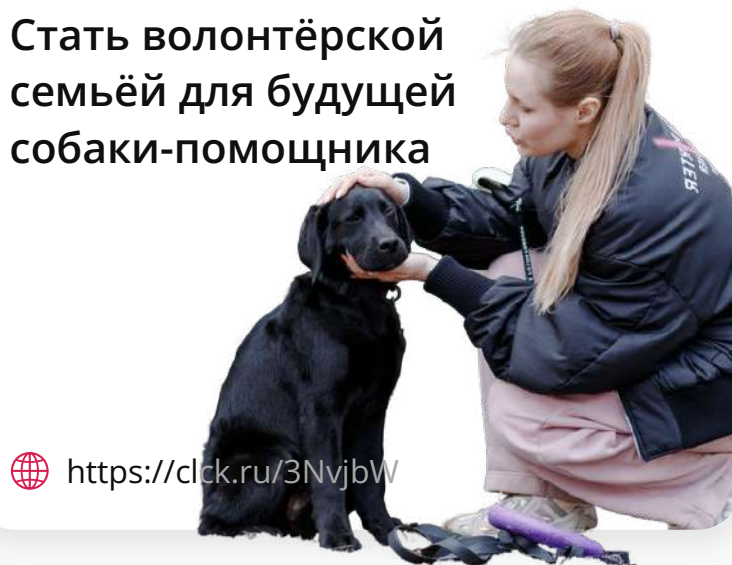
<https://clck.ru/3NvjZR>



Получить собаку-поводыря

<https://clck.ru/3NvjRX>

**Стать волонтерской
семьёй для будущей
собаки-помощника**



<https://clck.ru/3NvjbW>

**Получить
собаку-ассистента**



<https://clck.ru/3NvjMi>

**Учебно-кинологический центр
«Собаки-помощники»**

guidedogs.ru

[+7 498 698-20-68](tel:+74986982068)

guidedogs@guidedogs.ru

vk.com/guidedogsrussia

t.me/guidedogruusia

Банковские реквизиты

Рубли

Автономная некоммерческая организация
**«Учебно-кинологический центр
«Собаки-помощники»**

ОГРН: 1037719005092

БИК: 044525225

ИНН: 7719265231

КПП: 771901001

Расчётный счет: 40703810138000007913

Отделение банка: ПАО Сбербанк, г. Москва

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225


В графе «назначение платежа» укажите:
**«благотворительное пожертвование
на уставную деятельность».**

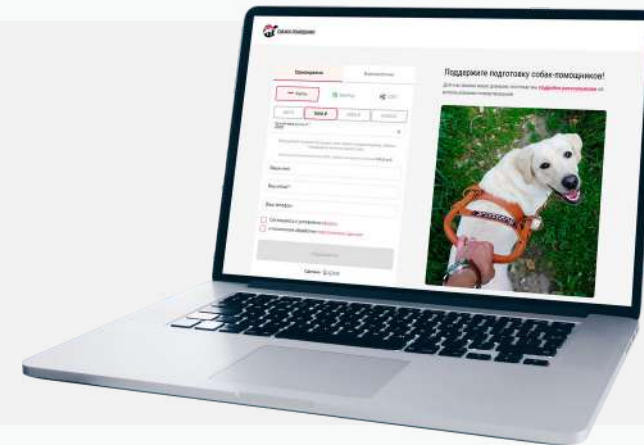
Как помочь?



Поддержите подготовку собак-помощников!

Пожертвование на сайте —
картой или по СБП

 guidedogs.ru/help



Пожертвование
по СБП без комиссии



Пожертвование или
перечисление кэшбэка
Центру «Собаки-помощники»
в приложении банка

Выберите Центр «Собаки-помощники»
в разделе «Благотворительность»
в приложениях банков:

