



# Годовой отчёт 2023

Учебно-кинологический центр  
**Собаки-помощники**

Делаем жизнь людей  
с инвалидностью лучше,  
а помогают нам в этом  
собаки!



# Содержание

## Годовой отчёт 2023



- 3 Слово основателя и руководителя
- 4 Социальные изменения
- 7 Финансовый отчёт
- 16 Корпоративное сотрудничество
- 22 Продвижение и публичность
- 29 Проекты
- 41 Команда
- 44 Благодарим партнёров
- 45 Стать партнёром
- 46 Контакты
- 48 Как помочь?

# От основателя и руководителя школы собак-помощников

В прошедшем году мы были сфокусированы **на повышении финансовой и организационной устойчивости**. Этот процесс сложный и длительный, но необходимый для стабильной работы во времена перемен. В отчёте вы сможете увидеть 2023 год глазами наших сотрудников, друзей и партнёров, узнать о реализованных проектах и интересных событиях.

В 2023 году мы **отмечали двадцатилетие Центра «Собаки-помощники»**. Встретили этот день в окружении наших выпускников из разных регионов страны — незрячих людей со своими собаками-поводырями. А подарок, который мы получили от них, оказался одним из самых ценных — средства на покупку двух щенков, будущих собак-поводырей, которые станут помощниками следующему поколению выпускников нашего Центра.

Ещё одно значимое событие года — вдохновившись опытом зарубежных коллег, мы **запустили пилотный проект по подготовке собак-ассистентов** для помощи людям с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР). Это новая сфера работы и большой шаг вперёд для нашей команды.

В 2024-м мы намерены продолжать работу над развитием нового направления по подготовке собак-ассистентов, планируем расширять проект канистерапии и повышать эффективность процессов, в том числе будем работать над внедрением CRM-системы.

Специально обученные собаки делают жизнь людей лучше. В этом смысле нашей работы, и она была бы невозможной без вас, наших друзей и партнёров. **Благодарю за доверие в 2023 году и приглашаю вместе реализовывать планы следующего года!**



Елена Орочко  
директор Центра «Собаки-помощники»

# Социальные изменения

**23**

человека с инвалидностью по зрению из разных регионов страны получили обученных собак-поводырей. Теперь эти люди смогут передвигаться по городу увереннее, быстрее и безопаснее.

**83**

незрячих человека по всей стране получили поддержку региональных кураторов. Это 55 действующих владельцев собак-поводырей, которым кураторы помогли в работе с собакой на месте, а также 28 незрячих людей из листа ожидания, с которыми встретились кураторы, чтобы индивидуально подобрать для них собаку-поводыря.

**>100**

лабрадоров и золотистых ретриверов прошли тестирование. Из них мы выбрали 36 щенков, которые уже начали подготовку, чтобы в будущем стать помощниками людей с инвалидностью и особенностями развития.

**48**

семей вовлечены в долгосрочную волонтёрскую деятельность по программе воспитания будущих собак-помощников в домашних условиях. Также получено 150 новых анкет от волонтёров.

**1060**

реабилитационных занятий канистерапией, которые посещали 85 детей с особенностями развития. У детей развивается речь, крупная и мелкая моторика, расширяется опыт коммуникации, который впоследствии помогает наладить общение в социуме.

**>50**

мероприятий, в которых мы приняли участие. Это выступления на конференциях, тренинги, мастер-классы, презентации и съёмки, благодаря которым повышается уровень информированности общества о работе собак-поводырей и жизни незрячих людей.

# Социальные изменения

## Собаки-поводыри



Руслан Алиев  
владелец собаки-поводыря  
по кличке Леонард

— Собака-поводырь — это абсолютная независимость. Леонард дарит мне лёгкость в перемещении. У меня появилась возможность быть многозадачным по пути на работу. Я знаю, что Леонард остановится перед препятствием и заботливо обойдёт каждого человека на нашем с ним пути, избежав столкновения. Лео стал для меня тем, кого я полюбил всей своей душой.

### Для незрячих людей

- 🐾 Самостоятельность, отсутствие зависимости от помощи зрячих помощников.
- 🐾 Безопасность передвижения по городу.
- 🐾 Эмоциональная поддержка и уверенность в себе.

### Для общества

- 🐾 Включение людей с инвалидностью в экономическую жизнь общества.
- 🐾 Развитие доступности городской среды и общественных пространств.
- 🐾 Разнообразие и инклюзивность, которые дают каждому возможность проявить себя.

# 6 | Социальные изменения

## Собаки-терапевты

### Для детей

- ✓ Восстановление утраченных и формирование новых функций (двигательных, когнитивных, коммуникативных).
- ✓ Социализация и открытие новых возможностей: поступить в инклюзивные или общеобразовательные сады, школы.
- ✓ Уверенность в себе: достигнув даже небольшого прогресса, ребёнок ощущает свою успешность, что благоприятно влияет на самооценку.

### Для семей

- ✓ Изменение восприятия родителями собственного ребёнка.
- ✓ Улучшение психологического климата в семье.
- ✓ Уменьшение вероятности отказа от ребёнка с ограниченными возможностями здоровья.

### Для общества

- ✓ Интеграция детей с особенностями развития в общественную жизнь.
- ✓ Формирование более открытого и доброжелательного общества.
- ✓ Снижение уровня дискrimинации детей с ограниченными возможностями здоровья.

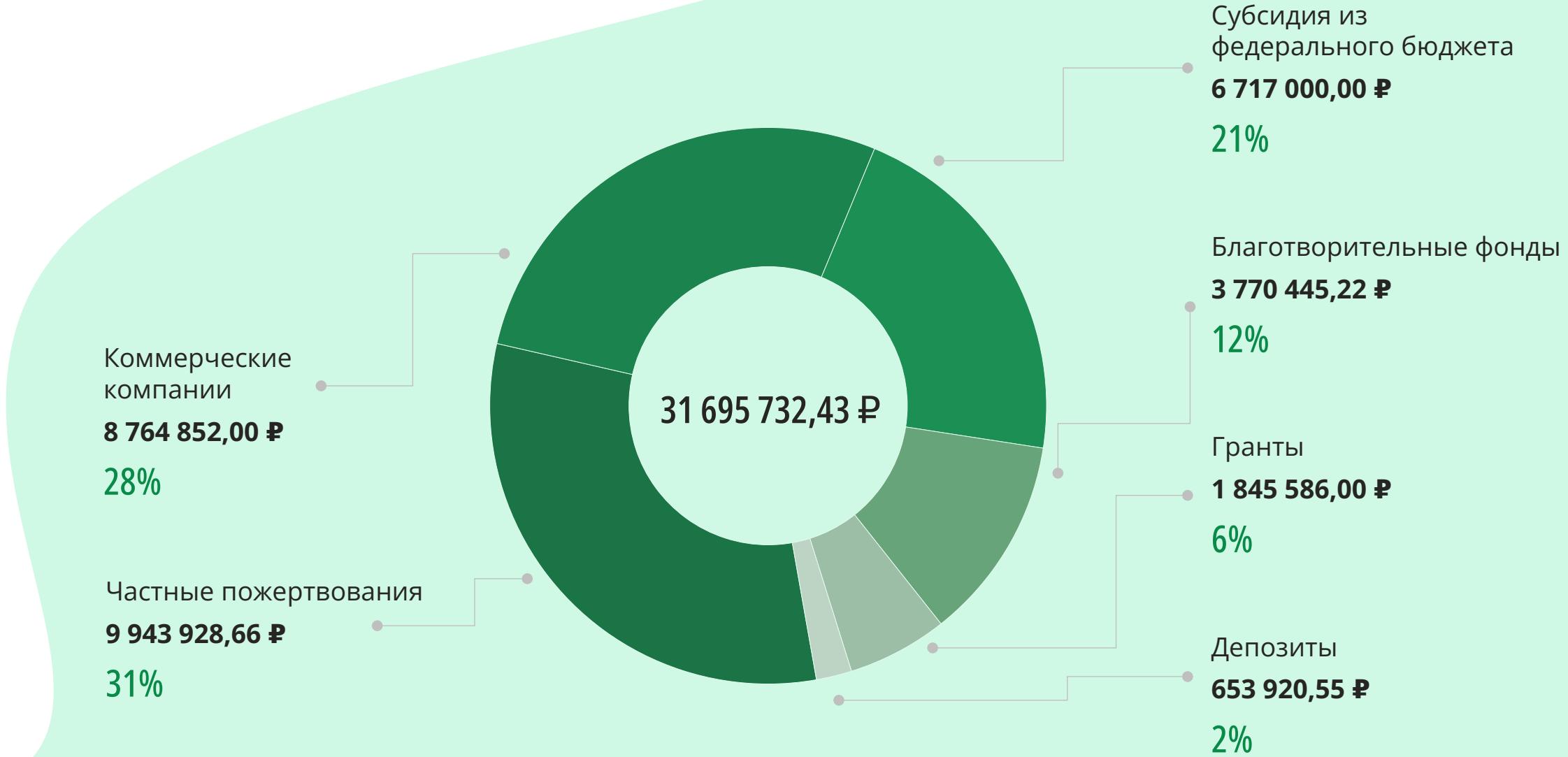
— Благодаря занятиям канистерапией Коля стал внимательным и сосредоточенным в школе, повысилась его успеваемость. Я, как мама, испытываю удовлетворение и радость за успехи своего ребёнка.

Галина, мама Коли — ребёнка с неврологическим заболеванием



# Финансовый отчёт

## Поступления



# Финансовый отчёт

## Поступления

Сотрудничество с коммерческими компаниями неизменно значимо для нас: в 2023 году корпоративные пожертвования составили

**28%** общего объёма поступлений.

Большая часть из них — это регулярные пожертвования, ежегодные и ежемесячные. Прогнозируемость регулярных поступлений позволяет нам планировать программную деятельность в долгосрочной перспективе.

Ещё один формат участия бизнеса — акция «Благотворительность вместо сувениров».

В конце года компании «А Зет» и «АДВ Бенчмарк» направили свои сувенирные бюджеты на подготовку собак-помощников.

Невозможно переоценить и победу в грантовом конкурсе Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

На средства гранта мы запустили pilotный проект по подготовке собак-ассистентов для людей с ПТСР и начали подготовку первых двух собак.

Так как грантovая часть проекта будет завершена во второй половине 2024 года, мы открыты к сотрудничеству с новыми партнёрами, чтобы продолжить работу над подготовкой собак-ассистентов.



Элина Почуева  
заместитель директора по фандрайзингу

# Финансовый отчёт

## Поступления

**31 695 732,43 ₽**

### Частные пожертвования

- Платежи на сайте
- Платежи в соцсетях
- Платежи по СМС
- Платежи через банки (онлайн)
- Платежи через фандрайзинговые платформы

**9 943 928,66 ₽**

3 594 107,79 ₽  
85 183,77 ₽  
10 623,67 ₽  
2 998 901,32 ₽  
3 255 112,11 ₽



### Коммерческие компании

**8 764 852,00 ₽**

### Субсидия из федерального бюджета

**6 717 000,00 ₽**

### Благотворительные фонды

**3 770 445,22 ₽**

- БФ «Искусство, наука и спорт»
- АНО «Четыре возраста»

### Гранты

**1 845 586,00 ₽**

- Грант от Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
- Социальный проект Яндекса «Помощь рядом»

### Депозиты

**653 920,55 ₽**

# Финансовый отчёт

## Поступления

Нам есть за что благодарить частных доноров!

В 2023 году они пожертвовали на **62%** больше, чем в предыдущем.

Доля их вклада в бюджет Центра достигла **31%** и стала первой по объёму среди всех источников поступлений. Это важно в том числе и для нашей финансовой устойчивости.

На **35%** выросла сумма платежей по ежемесячной подписке, что существенно для стабильной работы Центра.

По каким каналам поступили пожертвования?

Основная часть — **36%** — поступила через сайт. Мы добавили возможность жертвовать в соцсетях: поддержать Центр можно, не выходя из ВКонтакте и телеграм-канала. А ещё стало удобно платить через QR-код Системы быстрых платежей.

На втором месте — **33%** — фандрайзинговые платформы. Больше всего средств мы получили через сайт фонда «Нужна помощь», а также через нового партнёра — платформу «МТС. Нас касается».

Третьим по объёму источником — **30%** — стали пожертвования через банки. Это не только платежи через мобильные приложения Тинькофф, Сбер и ВТБ, но и «Кэшбэк во благо» банка Тинькофф.



Кирилл Синдеев  
фандрайзер

## Расходы

Фандрайзинг и продвижение  
**2 264 381,64 ₽**

**7%**

Административные расходы  
**4 467 328,59 ₽**

**14%**

Программа подготовки  
собак-ассистентов  
**475 957,52 ₽**

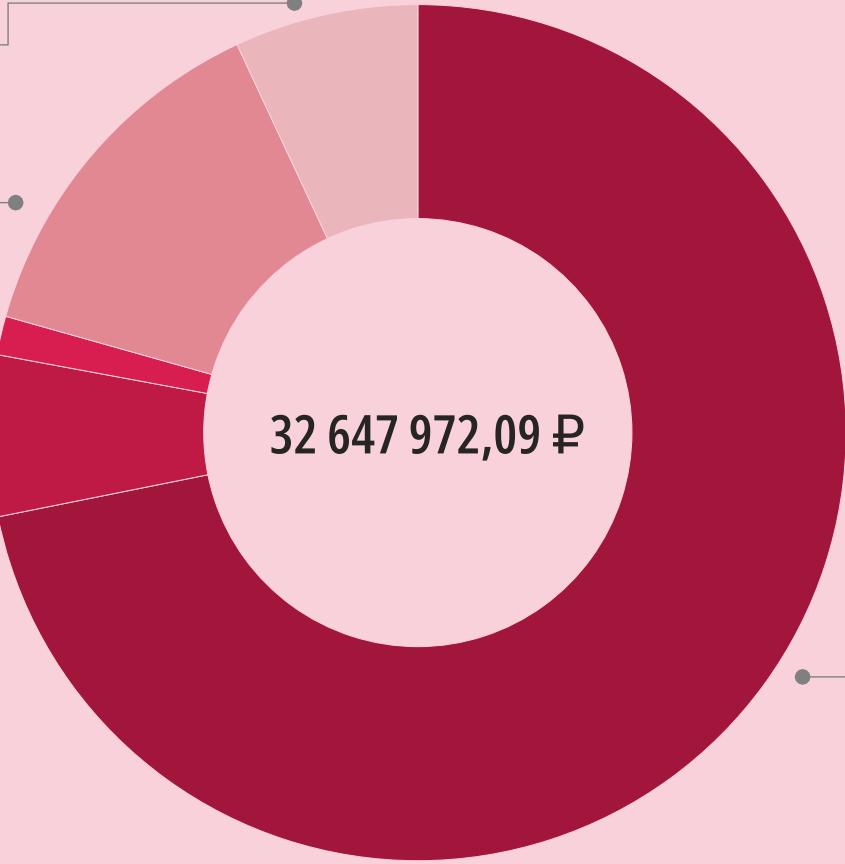
**1%**

Программа канистерапии  
"Солнечный пёс"  
**1 984 097,02 ₽**

**6%**

Программа подготовки  
собак-поводырей  
**23 456 207,32 ₽**  
**72%**

**32 647 972,09 ₽**



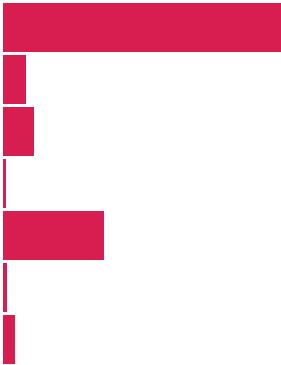
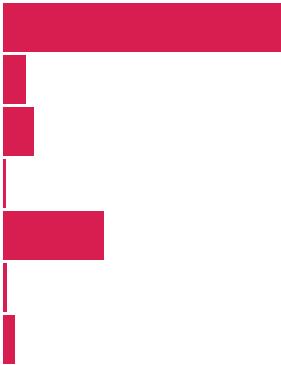
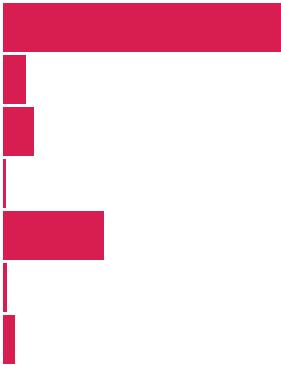
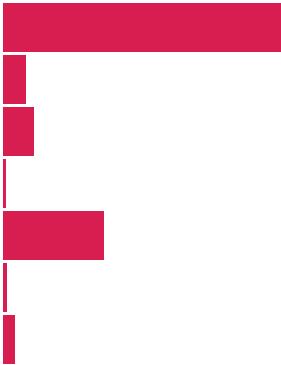
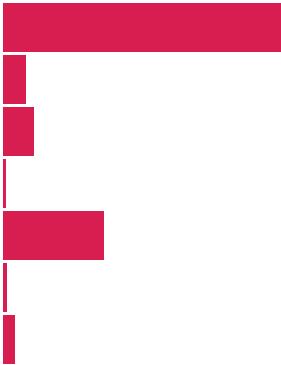
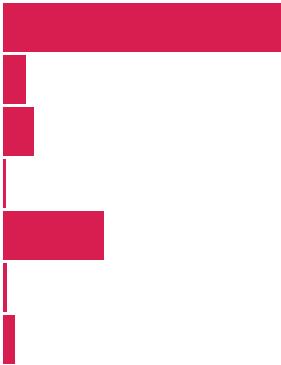
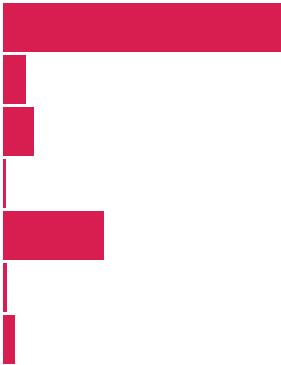
# Финансовый отчёт

## Расходы. Проект подготовки собак-поводырей

23 456 207,32 ₽

Зарплата дрессировщиков начисленная	8 499 657,46 ₽
Страховые взносы с зарплаты дрессировщиков (ПФР 7,6%, ФСС 0,2%)	625 051,44 ₽
Зарплата обслуживающего персонала (уход за животными) начисленная	4 177 113,00 ₽
Страховые взносы с зарплаты обслуживающего персонала (уход за животными) (ПФР 7,6%, ФСС 0,2%)	325 814,85 ₽
Выплаты по ГПД (дрессировка)	114 943,00 ₽
Страховые взносы с выплат по ГПД (дрессировка) (ПФР 7,6%, ФСС 0,2%)	8 965,55 ₽
Выплата по ГПД (ветеринарный врач)	106 897,00 ₽
Страховые взносы с выплат по ГПД (ветеринарный врач) (ПФР 7,6%, ФСС 0,2%)	8 337,97 ₽
Выплаты по ГПД (ремонтные работы в комнатах для незрячих людей во время обучения)	137 931,00 ₽
Страховые взносы с выплат по ГПД (ремонтные работы в комнатах для незрячих людей во время обучения) (ПФР 7,6%, ФСС 0,2%)	10 758,62 ₽
Затраты на покупку собак	1 599 000,00 ₽
Затраты на покупку товаров для собак	612 973,72 ₽
Затраты на покупку лакомств и корма	731 460,19 ₽
Затраты на ветеринарное обслуживание	1 354 355,90 ₽
Расходы на аренду помещения и коммунальные услуги	2 967 774,21 ₽
Расходы на питание людей с инвалидностью по зрению во время обучения	144 107,71 ₽
Транспортные расходы	76 166,50 ₽
Командировочные расходы	1 954 899,20 ₽

## Расходы. Проект канистерапии «Солнечный пёс»

Зарплата канистерапевта и психолога начисленная	1 251 004,31 ₽	
Страховые взносы с зарплаты канистерапевта и психолога (ПФР 7,6%, ФСС 0,2%)	97 578,35 ₽	
Выплаты по ГПД (танцы с собаками)	131 043,00 ₽	
Страховые взносы с выплат по ГПД (танцы с собаками) (ПФР 7,6%, ФСС 0,2%)	10 221,36 ₽	
Аренда зала для проведения занятий	429 600,00 ₽	
Груминг собак-терапевтов	14 650,00 ₽	
Издание брошюры по канистерапии	50 000,00 ₽	

1 984 097,02 ₽



## Расходы. Проект подготовки собак-ассистентов

475 957,52 ₽



Выплаты по ГПД (экспертная поддержка психолога и консультанта)	176 000,00 ₽	
Страховые взносы с выплат по ГПД (экспертная поддержка психолога и консультанта) (ПФР 7,6%, ФСС 0,2%)	13 728,00 ₽	
Часть зарплаты тренера-дрессировщика и старшего методиста по реабилитации, вовлеченных в работу над проектом	231 001,42 ₽	
Страховые взносы с выплат с части зарплаты тренера-дрессировщика и старшего методиста по реабилитации, вовлеченных в работу над проектом (ПФР 7,6%, ФСС 0,2%)	55 228,10 ₽	

# Финансовый отчёт

## Расходы. Административные расходы

Зарплата администрации начисленная	2 830 070,00 ₽
Страховые взносы с выплат с зарплаты администрации (ПФР 7,6%, ФСС 0,2%)	222 367,45 ₽
Налог на прибыль	200 175,00 ₽
Затраты на услуги банка	180 530,10 ₽
Затраты на канцелярские товары	88 219,32 ₽
Затраты на общехозяйственные расходы	580 771,31 ₽
Материальные запасы и иное имущество	270 601,00 ₽
Охрана, телефон и интернет	94 594,41 ₽



4 467 328,59 ₽

# Финансовый отчёт

## Расходы. Фандрайзинг и продвижение

Зарплата заместителя директора по фандрайзингу начисленная	783 344,00 ₽	
Страховые взносы с выплат с зарплаты заместителя директора по фандрайзингу (ПФР 7,6%, ФСС 0,2%),	61 100,84 ₽	
Зарплата фандрайзера начисленная	772 805,00 ₽	
Страховые взносы с выплат с зарплаты фандрайзера (ПФР 7,6%, ФСС 0,2%)	60 278,80 ₽	
Оплата домена и хостинга	18 434,00 ₽	
Доработка сайта guidedogs.ru	44 000,00 ₽	
Настройка веб-аналитики и рекламы Яндекс Директ	110 000,00 ₽	
Оплата работы сервиса рассылок Unisender	13 200,00 ₽	
Сувенирная продукция (шоппер с принтом А3, Блокнот А6)	68 500,00 ₽	
Издание и печать книги «Соединяя души и сердца. Из жизни одной школы собак-поводырей»	195 259,00 ₽	
Запись аудиокниги «Соединяя души и сердца. Из жизни одной школы собак-поводырей»	27 000,00 ₽	
Печать фандрайзинговых стикеров	3 980,00 ₽	
X-баннер 188x800, люверсы	5 000,00 ₽	
Фотосъёмка для фандрайзинговой акции	12 500,00 ₽	
Лицензия 1С-Битрикс24 Стандартный (2 месяца)	13 980,00 ₽	
Разработка техзадания на внедрение CRM Битрикс24	75 000,00 ₽	

2 264 381,64 ₽

# Корпоративное сотрудничество

## Собаки-помощники и JTI Россия

Более 10 лет команда JTI в России поддерживает школу собак-помощников ежегодными корпоративными пожертвованиями.

Кроме регулярной поддержки, в 2023 году JTI Россия выбрала необычный формат и провела «Марафон добрых дел» — грантовый конкурс, реализованный совместно с Благотворительным фондом «Добрый город Петербург». Компания привлекла к сотрудничеству опытные НКО, которые реализуют крупные проекты в нескольких регионах и работают прозрачно и эффективно. Были выбраны пять благотворительных организаций, в их число вошел Центр «Собаки-помощники».

Традиционно в благотворительность активно вовлекаются сотрудники JTI Россия. Решение об итоговой сумме финансирования принималось по результатам их голосования. Сотрудники знакомились с НКО-участниками через публикации, подкасты и прямые эфиры, организованные компанией.

Результатом такого партнёрства стал вклад команды JTI Россия в подготовку трёх собак-поводырей для незрячих людей: Сергей из Тульской области получил собаку-поводыря по кличке Гранд, незрячие супруги Лолита и Дмитрий из Хакасии получили собаку-поводыря по кличке Дюша, а Павел из Московской области получил собаку-поводыря Бетховена.

**JTI Россия — одна из крупнейших FMCG-компаний в России**



# Корпоративное сотрудничество

## Собаки-помощники и Центр NICKOL



NICKOL делает ежемесячные корпоративные пожертвования на программу ухода за собаками, которые проходят обучение в школе собак-помощников.

В 2023 году средства покрыли расходы на оплату 241 рабочей смены штатных сотрудников — дежурных по уходу за собаками. Это специалисты, которые обеспечивают трёхразовый выгул собак-учеников, двухразовое питание, следят за чистотой в вольерах и выполняют назначения ветеринарного врача.

В прошлом году NICKOL также стали спонсорами покупки двух щенков — будущих собак-поводырей, которым выбрали имена,озвучные с названием их компании: щенков зовут Ники и Олли.

Центр NICKOL — эксклюзивный представитель ведущих профессиональных брендов индустрии красоты и эксперт в обучении врачей-дерматологов, косметологов, эстетистов

В сентябре 2023 года мы были вынуждены исключить Олли из программы обучения по причине болезни. К сожалению, у неё диагностировали заболевание, которое требует особой терапии.

Зато Ники может ждать по-настоящему особая миссия. В 2024 году мы хотим решиться на важный шаг и начать работу по собственному разведению собак. В будущем это поможет нам поддерживать рабочие качества поводырей, которые будут передаваться следующим поколениям. Ники может стать той самой первой собакой, с которой всё начнётся.

# Корпоративное сотрудничество

## Собаки-помощники и Р.Y.E.

Р.Y.E. делают ежемесячные корпоративные пожертвования на обучение одного из будущих собак-поводырей. В 2023 году это были лабрадоры Фокси и Вафля.

Переданные средства покрыли расходы на 314 дней дрессировки собак с тренерами. В свою очередь, сотрудники команды получали регулярные новости-посты об успехах будущих помощников в закрытом телеграм-канале и с интересом вовлекались в процесс.

Летом 2023 года лабrador Фокси успешно сдала выпускные экзамены и стала собакой-поводырем Александра — незрячего молодого человека из Ставропольского края. А будущая собака-помощник Вафля еще продолжает свое обучение. После её выпускного, мы организуем голосование для команды Р.Y.E., в ходе которого будет выбран их следующий подопечный — четвероногий ученик школы собак-помощников.

Р.Y.E. — современная оптика с дружеским сервисом и магазинами в Москве и Петербурге



# Корпоративное сотрудничество

## Собаки-помощники и АДВ

АДВ — новый партнёр школы собак-помощников. Сотрудничество началось с презентации для сотрудников компании, которую мы провели в их офисе. На встрече фандрайзер Центра Элина Почуева и выпускники Руслан с собакой-поводырём Леонардом рассказали и показали, как работают собаки-помощники, какую роль они играют в жизни незрячих людей, и о том, как бизнес и сами сотрудники могут вместе с нами делать лучше жизнь людей с нарушениями зрения.

Важно, что такие встречи имеют ценность для обеих сторон. Для бизнеса они помогают:

- ✓ Развивать эмпатию и soft skills своей команды.
- ✓ Укреплять HR-бренд компании.
- ✓ Находить идеи для реализации совместных социальных проектов, чтобы вместе делать мир лучше.

Сотрудники компании вдохновились, приняли решение стать спонсорами одной из будущих собак-поводырей и сделали пожертвование на её покупку, а руководство компании поддержало инициативу команды и удвоило сумму пожертвования для покупки второго щенка. Ими стали две сестры Дея и Рокси.

А в конце года подразделение компании АДВ Бенчмарк приняло участие в акции «Благотворительность вместо сувениров», направив свой сувенирный бюджет на подготовку собак-помощников, и поздравило своих партнёров электронной открыткой с отпечатком лапы щенка-помощника по кличке Пломбир.

АДВ — ведущая коммуникационная группа России



# Корпоративное сотрудничество

## Собаки-помощники и ISBC



В 2023 году компания ISBC стала новым партнёром и поставщиком RFID-продукции для чипирования собак – учеников школы собак-помощников.

— Социальная ответственность для нас — не пустые слова. Мы всегда готовы поддержать благотворительные проекты, которые помогают социально незащищенным группам людей адаптироваться к жизни в обществе, — говорит Николай Бояров, директор департамента Animal ID группы компаний ISBC. — Остаться без четвероногого помощника, связующего звена с остальным миром, может стать настоящей катастрофой для незрячих и слабовидящих людей. Чипирование собак-поводырей позволяет их идентифицировать, то есть быстрее находить в случае утери. Упрощается учет в кинологической системе, оптимизируется работа ветеринарных клиник, предотвращается возможность подмены, так как чип невозможно подделать. Кроме того, это обязательное требование при поездках в некоторые страны.

В планах сотрудничества на 2024 год — поставка RFID-медальонов с уникальным дизайном в качестве адресников для собак-помощников, а также изделий из «умной» бумаги (ISBC RFID Paper) для информационных проектов для незрячих и слабовидящих людей.

# Корпоративное сотрудничество

## Собаки-помощники и Ozon Забота

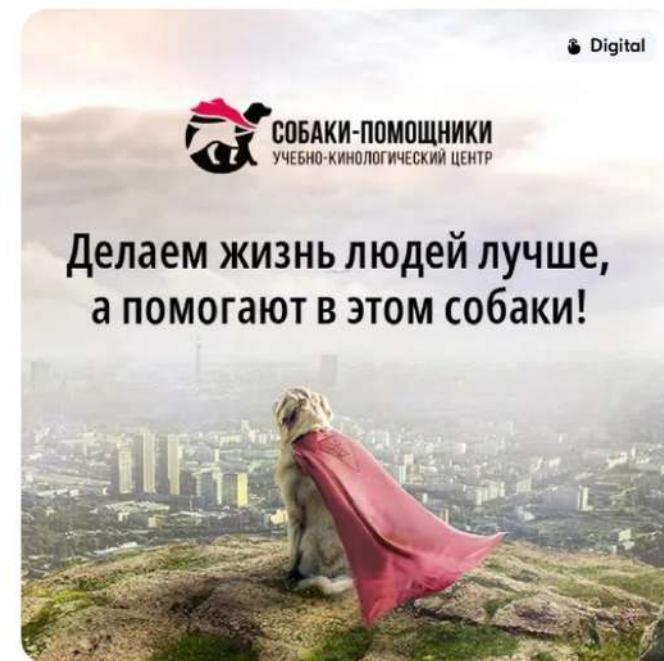
В 2023 году «Собаки-помощники» вошли в число партнёров проекта Ozon Забота. Благодаря этому сотрудничеству покупатели маркетплейса вовлекаются в благотворительную деятельность и пользуются простым и удобным способом поддержать подготовку собак для помощи людям с инвалидностью и особенностями развития.

На Ozon размещены благотворительные сертификаты, по которым можно сделать разовое пожертвование, выбирая комфортную сумму от 50 до 2000 рублей. Кроме того, продавцы на Ozon теперь могут производить отчисления от продажи своих товаров в пользу «Собак-помощников».

[КУПИТЬ СЕРТИФИКАТ](#)

### Благотворительный сертификат "Учебно-кинологического центра "Собаки-помощники"

11 отзывов [Задать вопрос](#) [Добавить к сравнению](#)



Номинал:

50 100 200 **200** 500 1000 2000

Благотворительный взнос в помощь детям и взрослым

Тип

200

Номинал

Уставная деятельность

Назначение взноса

Реабилитационная помощь

Тип помощи

Взрослые, Дети (до 18 лет)

Возрастная категория благополучателей

[Перейти к описанию](#)

#### О товаре

Приобретая этот сертификат, вы делаете пожертвование на подготовку собак с особенной миссией. В Центре «Собаки-помощники» помогают людям с инвалидностью по зрению, детям с особенностями развития и людям с посттравматическим стрессовым расстройством. [Читать далее](#)

Ozon Забота — социальный проект маркетплейса Ozon. Он существует для того, чтобы помогать проверенным и эффективным некоммерческим организациям со всей страны делать хорошие дела

# Продвижение и публичность

## Подкаст «Министерство наших собачьих дел»

В мае 2023 года у школы собак-помощников появился свой подкаст, а к концу года он оказался [на электронных страницах Forbes Life](#) в подборке инклюзивных проектов, созданных в 2023 году.

Ведущие подкаста — волонтёры Центра «Собаки-помощники» Слава и Юлия Прохоровы, а также фандрайзер Центра Элина Почуева. Хвостатые и самые главные Министры Министерства — лабрадоры Вафля и Астра.

Подкаст можно слушать на Яндекс.Музике, VK, Apple Podcasts, Google Podcasts, YouTube, Литрес и Строках.

МИНИСТЕРСТВО



2

сезона

29

эпизодов

>5,5

тысяч прослушиваний

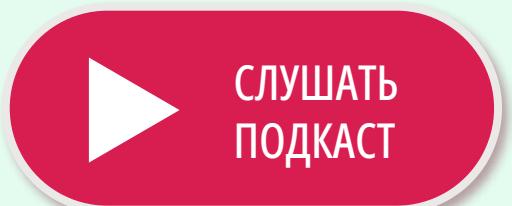
# Продвижение и публичность

## Подкаст «Министерство наших собачьих дел»

— «Министерство наших собачьих дел» — подкаст о собаках, для людей. В своих выпусках мы стараемся раскрывать темы инклюзии, благотворительности и жизни с собакой с разных, не всегда самых очевидных, сторон.

Этот проект мы делаем полезным и интересным:

- ✓ для владельцев собак-поводырей,
- ✓ для незрячих людей, которые только задумываются о собаке-помощнике или ждут её получения,
- ✓ для волонтёров, которые воспитывают или хотят взять на воспитание будущего помощника,
- ✓ для людей, которым близки темы, связанные с жизнью незрячих и собак-помощников,
- ✓ для всех, кто уже имеет или только задумывается о заведении собаки как друга и члена семьи.



Юлия Прохорова  
продюсер и ведущая подкаста  
«Министерство наших собачьих дел»

# Продвижение и публичность

«Соединяя души и сердца» — книга с историями из жизни одной школы собак-поводырей



В 2023 году опубликована книга Натальи Николаевны Громовой, старшего методиста по реабилитации Центра «Собаки-помощники», а полученные от продажи книги средства направляются на подготовку собак-помощников.

КУПИТЬ КНИГУ

— Если вы хотите узнать, можно ли стать Человеком в этом современном скользком и выкрученном донельзя поролоново-пластмассовом мире, прочтайте эту книгу... Она о подвиге людей и собак, которые каждый день делают наш с вами мир лучше, чище, добнее, сострадательнее...

Это герои, которые служат другим, не прося ни внимания, ни славы, ни почестей... Эта книга вдохновит вас.



Виталий Орлов  
кинолог, телеведущий программы  
о собаках на федеральном канале

# Продвижение и публичность

## Лабрадор Вафля в гостях ВКонтакте

В Международный день белой трости лабрадор Вафля примерила на себя роль экскурсовода и показала, как выглядит питерский офис ВКонтакте на Красном мосту глазами будущей собаки-помощника.

Также во время командировки в культурную столицу фандрайзер Центра Элина и её помощница лабрадор Астра записали видео лекцию, которую увидели тысячи сотрудников ВКонтакте, чтобы узнать больше о том, как собаки помогают людям. А Слава Прохоров, руководитель внешними коммуникациями ВКонтакте, вместе со своей женой Юлей поделились с коллегами опытом воспитания будущей собаки-помощника Вафли в своей семье.

>700

тысяч  
просмотров



СМОТРЕТЬ



# Продвижение и публичность

## Собаки-помощники и S7 Airlines

— Собаки-поводыри сопровождают своих незрячих и слабовидящих хозяев во всех видах транспорта, и самолёты — не исключение. Несмотря на то, что поводырями становятся достаточно крупные собаки, их не перевозят в багажном отделении, они летят в салоне самолета, у ног своего хозяина

Ксения Николаева  
владелица собаки-поводыря  
по кличке Ларсен



СМОТРЕТЬ

Вместе с партнёрами из S7 Training, программы «Особый взгляд» и клуба «Мудрый пёс» мы сняли ролик о том, как проходят такие путешествия.

Съёмки прошли в уникальном месте — Авиационном учебном центре S7 Training. Это площадка где осуществляется подготовка членов лётных и кабинных экипажей, наземного персонала авиакомпаний и аэропортов на различные типы воздушных судов.

А ролик не только ушёл в социальные сети, но и включен в базу материалов Учебного центра S7 Training, где будет использоваться при обучении экипажей работе с незрячими пассажирами и их собаками-поводырями.

— В рамках проекта по созданию обучающего видео для незрячих пассажиров, использующих собак-поводырей на борту самолёта, мы провели большую подготовительную работу, изучая стандарты и требования, а также специфику работы с собаками-помощниками. В результате мы получили качественный обучающий материал, соответствующий стандартам безопасности и отвечающий потребностям разных групп путешественников. Этот ролик позволяет повысить знание людей о важной роли собак в авиации, а также рассчитан на пассажиров, которые могут быть потенциально заинтересованы в перелётах с собаками-поводырями.

Яна Тычинская  
менеджер по работе со СМИ Группы компаний S7

# Продвижение и публичность

Международная федерация школ собак-поводырей (IGDF)

«Собаки-помощники» являются частью Международной федерации школ собак-поводырей с 2014 года. В марте 2023 года мы получили сертификат, подтверждающий продление членства нашего Центра в IGDF.



Почему мы считаем это важным?

✓ **Сверяемся с международными стандартами**

Каждые пять лет проходим очную аккредитацию со стороны зарубежных коллег на соответствие международным стандартам. Они касаются содержания и дрессировки собак, обучения незрячих людей, а также построения всех рабочих процессов организации. Ближайшая аккредитация пройдёт в 2025 году.

✓ **Являемся частью профессионального сообщества**

Имеем возможность обмена опытом с зарубежными коллегами. В 2022 году мы посетили школу собак-поводырей в [Израиле](#), где впервые увидели, как обучают собак-ассистентов для людей с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР), а в 2023 году побывали в [парижской](#) школе собак-поводырей.



**International  
Guide Dog  
Federation**

International Guide Dog Federation (IGDF) — профессиональная организация, разрабатывающая международные стандарты для школ собак-поводырей. Федерация объединяет 98 школ собак-поводырей из 34 стран.

— Членство в IGDF подтверждает качество услуг, которые мы оказываем людям с инвалидностью по зрению в России, повышает доверие людей, которые получают собак-поводырей в нашей организации, и людей, которые нас поддерживают.

Элина Почуева  
заместитель директора по фандрайзингу

# Продвижение и публичность

## «25 новогодних щенков»

Традиционно акция запускается в #ЩедрыйВторник — Международный день благотворительности. Стоимость одного щенка — **50 000** рублей. Если участник совершает частное или корпоративное пожертвование, покрывающее всю стоимость покупки собаки, то он сам выбирает ему имя и получает новости о взрослении щенка и его успехах в обучении.

В 2023 году акцию активно поддерживали друзья и партнёры Центра «Собаки-помощники». Впервые за три года необходимая сумма **1 250 000** рублей была полностью собрана всего за один месяц.

— Благодаря вкладу участников акции щенки получают необычные и знаковые имена. Например, второй год подряд спонсорами будущих четвероногих помощников становятся нотариусы из Московской городской нотариальной палаты. В 2022 году для своего подопечного щенка они выбрали имя Лекс, что в переводе с латыни означает «закон». Щенка 2023-го года они решили назвать Юсти — производное от слова «юстиция».

Кирилл Синдеев  
фандрайзер

Ежегодная  
фандрэйзинговая акция  
по сбору средств на  
покупку 25 щенков —  
будущих собак-  
помощников





# Собаки-поводыри для незрячих и слабовидящих людей

— Обученных собак-поводырей получают люди с инвалидностью по зрению первой или второй группы по всей России: от Калининграда до Сахалина. Задача таких собак — быстро и безопасно вести своего незрячего хозяина по городским маршрутам, предупреждать о препятствиях на пути, сопровождать в общественных местах и транспорте. Обучение каждой собаки-поводыря длится не менее полугода.

Елена Орочко  
директор

— Полная стоимость подготовки каждой собаки — 1 187 098 рублей. Обученных собак-поводырей незрячие люди получают бесплатно.

Элина Почуева  
заместитель директора  
по фандрайзингу



СЛУШАТЬ ПОДКАСТ  
об истории собак-поводырей

**ЦЕЛЬ:**  
**Реабилитация людей**  
**с инвалидностью по зрению**  
**с помощью специально**  
**обученных собак**



# Собаки-поводыри для незрячих и слабовидящих людей

## Покупка щенков



— Мы покупаем щенков у заводчиков. Поводырями могут стать только дружелюбные, ориентированные на человека собаки с устойчивой психикой и без страхов к громким или резким звукам. Мы тщательно тестируем каждого щенка перед покупкой, и тестирование проходят далеко не все.

Анна Чернова  
тренер-методист

— Стоимость одного щенка — **50 000** рублей.  
Если частное лицо или бизнес делает пожертвование, покрывающее полную стоимость покупки собаки, то получает право выбрать для щенка имя.  
Таким образом в 2023 году свои имена получили щенки Симба, Дара, Вафля, Пьер и другие.

Кирилл Синдеев  
фандрайзер



СЛУШАТЬ ПОДКАСТ  
о тестировании щенков

# Собаки-поводыри для незрячих и слабовидящих людей

Волонтёрская программа по воспитанию щенков — будущих собак-поводырей в домашних условиях

В 2023 году **48** семей воспитали у себя дома щенков до возраста одного года. Каждые 10 дней к волонтёрам приезжали тренеры-кураторы, чтобы обеспечить щенка всем необходимым: привезти корм, миски, игрушки; провести занятия, чтобы приучить щенка к общественному транспорту, научить концентрироваться на человеке и снизить реакцию на других животных, отработать поведение собаки на лестнице и на различных поверхностях: деревянных, металлических и решётчатых. А также ответить на множество вопросов о том, как научить щенка чистоплотности дома, приучить к пелёнке, а потом к улице, или как избежать испорченной мебели и обуви.

В течение года тренеры-кураторы провели **530** выездов в волонтёрские семьи, чтобы подготовить щенков к следующему этапу их обучения.



Слушать подкаст-интервью с опытными участниками волонтёрской программы



Читать статью Юлии в журнале «Новый очаг» о её опыте волонтёрства

— В нашем быстро меняющемся мире, где иногда нет возможности на что-то решиться навсегда, формат, когда ты можешь попробовать свои силы в воспитании собаки с большим будущим и при этом сам понять, а нужно ли оно тебе на самом деле — очень классный вариант! Если и вы хотите попробовать себя в этом деле, то [заполняйте анкету](#) и помните, что кураторы-дрессировщики будут вашими лучшими друзьями, верными советниками и самыми желанными гостями, пока собака живёт с вами!

Юлия Прохорова  
участник волонтёрской программы



# Собаки-поводыри для незрячих и слабовидящих людей

## Обучение собак в Центре



Когда щенку исполняется один год, он начинает своё обучение с тренером-дрессировщиком на базе нашего Центра в Балашихе.

В 2023 году **39** собак на разных стадиях подготовки проходили обучение в Центре. Этап обучения длится в среднем 6-8 месяцев. За это время с собакой отрабатываются команды общего курса дрессировки — выполнение команд послушания, и специального курса дрессировки — работа собаки на городских маршрутах.

— Требования к подготовленным собакам высоки. К сожалению, исключение из программы обучения — неизбежная часть нашей работы. Передавая собаку человеку с инвалидностью, мы должны быть полностью уверены в её поведении и здоровье.

Ни предварительное тестирование щенков, ни социализация в домашних условиях не гарантируют, что все собаки-студенты станут собаками-помощниками.

В 2023 году мы исключили из программы обучения семь собак. Некоторые из них не смогут стать помощниками по причинам проблем с поведением — они проявляли гиперактивность и настороженность к людям, что недопустимо для поводырей. Вторая причина исключения из программы — проблемы со здоровьем. Таким собакам мы находим дом, где они становятся любимыми домашними питомцами.

Наталья Рафиева  
тренер-дрессировщик

# Собаки-поводыри для незрячих и слабовидящих людей

## Передача собак-поводырей незрячим людям



После окончания обучения собаки и сдачи экзаменов формируется пара: незрячий человек из листа ожидания и собака, готовая к работе. Они проходят обязательное совместное обучение на базе Центра в течение двух недель, после чего уезжают домой, работать самостоятельно.

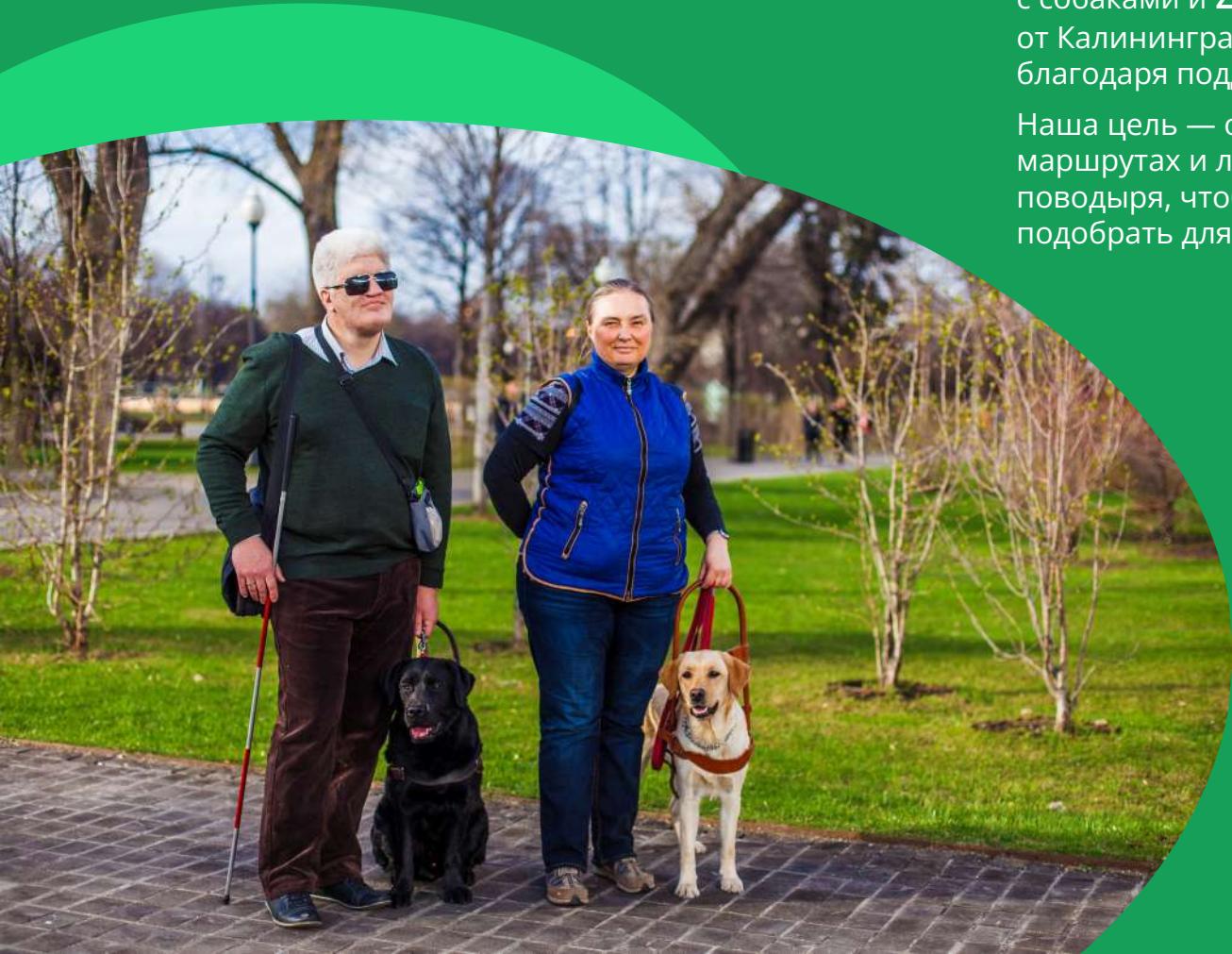
В 2023 году **23** человека с инвалидностью по зрению получили обученных собак-поводырей в нашем Центре. География выпускников этого года широка: собаки помогают своим незрячим хозяевам на Сахалине, в Приморском крае, Карелии, Геленджике, Туле, Воронеже, Ростове, Ставрополе, Саратове, Анапе, Москве и других городах.

— В 2023 году мы начали новую традицию — организацию культурной программы для наших незрячих студентов во время их обучения. К нам приезжают получатели собак из различных уголков России, и для многих это первый приезд в Москву. Хочется, чтобы они получили не только надёжного друга на многие годы, но и впечатления, которые будут их радовать. Поэтому для каждого мы стараемся индивидуально подобрать место экскурсии в соответствии с интересами человека. Это становится частью социокультурной реабилитации людей с инвалидностью по зрению.

Ирина Зенкина  
тренер-дрессировщик

# Собаки-поводыри для незрячих и слабовидящих людей

Всероссийская программа кураторства действующих и будущих владельцев собак-поводырей



В 2023 году региональные кураторы посетили **55** работающих пар незрячих людей с собаками и **28** будущих владельцев поводырей в **42** населенных пунктах, от Калининграда на западе до Сахалина на востоке страны. Это стало возможным благодаря поддержке программы «Особый взгляд» Фонда «Искусство, наука и спорт».

Наша цель — оказать поддержку владельцам собак-поводырей на их местных городских маршрутах и лично познакомиться с людьми из листа ожидания для получения поводыря, чтобы учесть все особенности их образа жизни и индивидуально подобрать для них собаку.

— 2023 год — шестой год программы кураторства. За прошедшее время запросы наших выпускников очень выросли и усложнились. Большинство уже легко справляется с домашним послушанием и работой на повседневных маршрутах.

Всё чаще мы работали на эскалаторах, которые перестали быть страшным механизмом, а стали средством ежедневного удобства; посещали различные инфраструктурные объекты, от поликлиник до музеев; собирались на крупных мероприятиях, где кураторы могли поработать сразу с несколькими выпускниками, а сами выпускники делились опытом.

Галина Александрова,  
региональный куратор

# Собаки-поводыри для незрячих и слабовидящих людей

## Отзывы выпускников



— Собака-поводырь — это друг. После потери зрения я пытался понять, как жить дальше. Мартин появился в моей жизни не просто как инструмент, который помогает в достижении целей, но и как друг, который никогда не бросит. С ним всегда можно поговорить, поиграть, просто поваляться в обнимку. Это большая психологическая поддержка для меня!

Вадим Дябин  
владелец собаки-поводыря по кличке Мартин

— Собака-поводырь — это свобода выбора. Когда я потеряла зрение, то очень боялась, что больше не смогу выйти в большой мир. Честер порвал на клочки все мои страхи. С ним я свободна в выборе пути, в выборе магазинов, в выборе маршрутов, в выборе уйти и в выборе остаться где бы то ни было. Сама, без помощи других людей. И это колоссальная эмоция!

Светлана Телицына  
владелица собаки-поводыря по кличке Честер



# Собаки-поводыри для незрячих и слабовидящих людей

## Отзывы выпускников



— Собака-поводырь — это путеводная звёздочка. Ларсен помогает мне в самых необходимых вещах: добраться из точки А в точку Б максимально быстро и безопасно, а в качестве бонуса — по пути он знакомит меня с совершенно разными и очень интересными людьми. Он моя путеводная звёздочка, за которой я следую, которая освещает мне путь и даёт мне уверенность в себе. С Ларсеном, я чувствую себя абсолютно свободной.

Ксения Николаева  
владелица собаки-поводыря по кличке Ларсен

— Собака-поводырь — это новый мир. Мирка ворвалаась и перевернула в моей жизни всё. Она дала возможность путешествовать, обрасти новую профессию, кучу друзей по всей стране и даже за её пределами. Этот новый мир, в который я вошла, держась за шлейку собаки-поводыря, меня изменил и дал силы начать помогать другим людям.

Юлия Пашкова  
владелица собаки-поводыря по кличке Мира



# Проект канистерапии «Солнечный пёс»

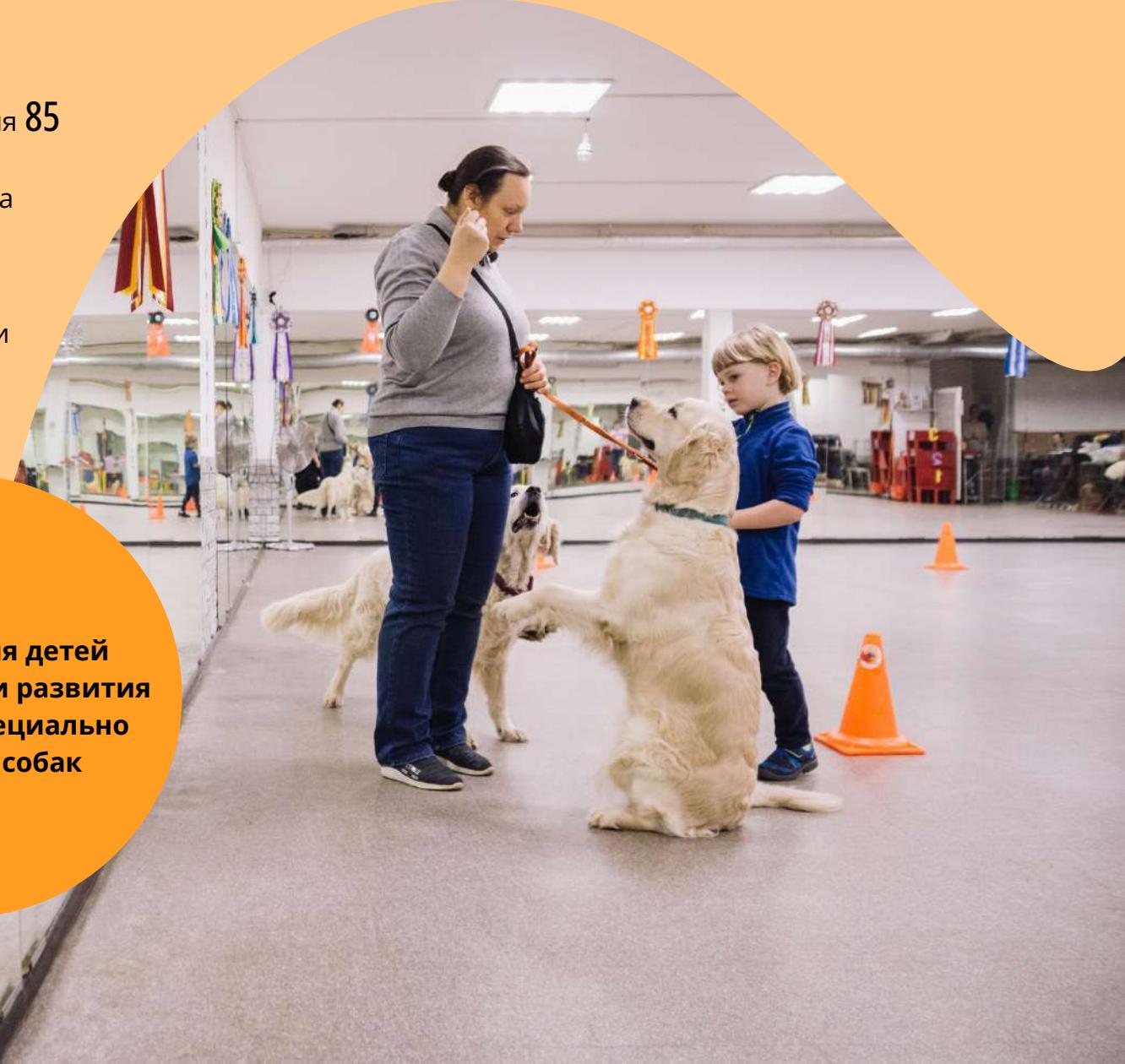
В 2023 году мы провели **1060** реабилитационных занятий для **85** детей с диагнозами: нарушения интеллекта, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, ДЦП, аутизм, синдром Дауна и другими. В занятиях участвовали шесть золотистых ретриверов, подготовленных в качестве собак-терапевтов.

В занятиях применяется комплексный подход, для коррекции используются специально подобранные игры и упражнения с собаками. В максимальной степени учитываются индивидуальные особенности состояния ребёнка, его возраст, специфические потребности.

— Я очень счастливый человек!  
Представьте, сколько раз в течение года мне удается увидеть первые шаги и услышать первые слова детей.

Татьяна Любимова  
руководитель проекта,  
канистерапевт, педагог-дефектолог

**ЦЕЛЬ:**  
**Реабилитация детей с особенностями развития с помощью специально обученных собак**



# Проект канистерапии «Солнечный пёс»

## Отзывы родителей



— У нас был совершенно расторможенный ребенок, который не признавал правил и границ. Сейчас дочка стала более внимательной, слышит и понимает меня, спокойно выдерживает занятия, с удовольствием идёт на них.

Мама Альбины, ребёнка с РАС

— Раньше встреча с собакой вызывала у Коли настоящую панику, нам приходилось прятаться в подъездах и магазинах. После курса занятий он стал спокойно проходить мимо собак, причём независимо от их размера.

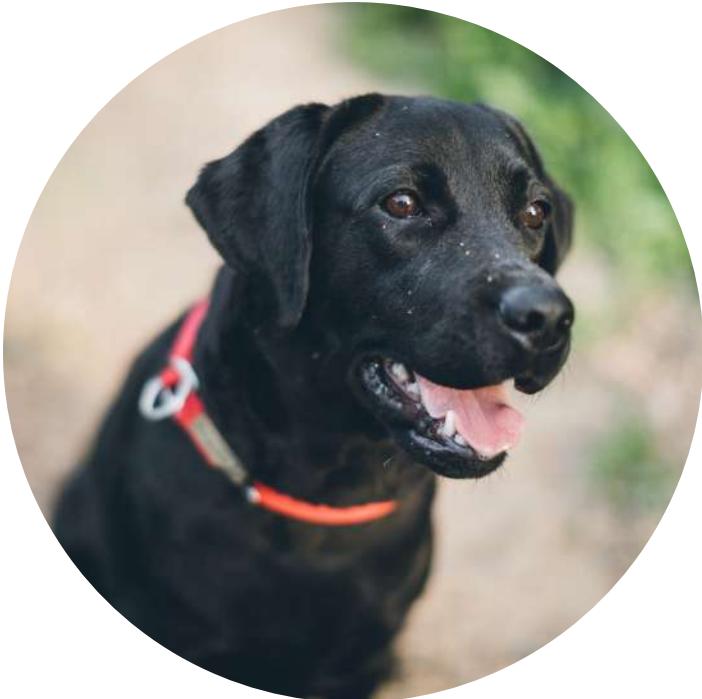
Мама Коли, ребёнка с кинофобией

— Это удивительно, но любовь к собакам, которую он вдруг обрёл, начала переключаться и на весь окружающий его мир.

Мама Георгия, ребёнка с РАС

— Алёна стала более уверенной и самостоятельной. Теперь она даже начала подниматься по ступенькам без поддержки!

Мама Алёны, ребёнка с комплексным диагнозом



Летом 2023 года мы приступили к подготовке собак-ассистентов. Работа началась с pilotного проекта в рамках конкурса грантов для НКО, помогающих участникам СВО и их семьям, при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Проект «Собаки-ассистенты для реабилитации участников СВО» рассчитан на год. Полученный опыт позволит нам в будущем развивать и расширять новое для нас направление работы, чтобы помогать людям с ПТСР независимо от причины возникновения расстройства.

— Собак-ассистентов обучают реагировать на физические проявления приступов тревоги — чаще всего это учащённое дыхание и сердцебиение. Заметив такое состояние, собака выполняет определённые действия, направленные на переключение внимания хозяина и обеспечение тактильного контакта.

Очень часто посттравматическое стрессовое расстройство сопровождается нарушениями сна, в том числе ночными кошмарами. Собак обучают будить хозяина при проявлении беспокойства во сне и находиться рядом после пробуждения необходимое время.

Каждый случай индивидуален. Набор навыков собаки-ассистента может быть очень разным. Одно остаётся неизменным — собака принимает человека таким, какой он есть.

Анна Сухова  
руководитель проектов

#### ЦЕЛЬ:

Реабилитация людей с посттравматическим стрессовым расстройством с помощью специально обученных собак

# Команда школы собак-помощников

Тренеры-дрессировщики — ключевые люди нашей организации. Именно они дрессируют собак-помощников для людей с инвалидностью и особенностями и развития.

В 2023 году команда Центра пополнилась двумя тренерами-дрессировщиками.

В поисках новых сотрудников мы обратились к кругу людей, которых хорошо знаем и в которых уверены. Это — наши волонтёры, участвующие в программе социализации щенков.

Наталья Боярская — опытный волонтёр, сотрудничает с Центром с 2019 года, воспитала уже четырёх щенков и сейчас растит пятого. Поэтому предложение поступило именно ей и было с радостью принято — Наташа давно интересовалась работой тренера-дрессировщика. Она прошла обучение под руководством опытных коллег и сейчас дрессирует своих первых учеников — палевых лабрадоров Сириуса и Пею.

Ещё одного тренера-дрессировщика нашли внутри коллектива.

Ирина Зенкина долгое время была офисным сотрудником Центра, но в 2023 году реализовала свою мечту и стала дрессировщиком. Её первые ученики — чёрная Айко и палевая Берта.

Также в течение года к нашей команде присоединились Анна Сухова — руководитель проектов, и Наталья Чернова — ветеринарный врач.

В пополнении команды для нас важно не только расширение направлений работы, но и передача уникального опыта старших коллег молодому поколению сотрудников.



директор

Елена Орочко



ветеринарный врач

Наталья Чернова



руководитель проектов

Анна Сухова



тренер-дрессировщик

Наталья Боярская



тренер-дрессировщик

Ирина Зенкина

# Команда школы собак-помощников



# Команда школы собак-помощников



# Благодарим!

Благодарим наших партнёров — бизнес, благотворительные фонды, частных лиц — за поддержку, за то, что вы разделяете наши ценности. Вместе мы делаем лучше жизнь людей с инвалидностью!

## Корпоративные партнёры



## Благотворительные фонды



## Грантодающие партнёры



# Стать корпоративным партнёром школы собак-помощников

Ваш бизнес может повышать качество жизни незрячих и слабовидящих людей в России вместе с нами:

- ✓ Станьте спонсором собаки-поводыря: делайте разовые или ежемесячные корпоративные пожертвования.
- ✓ Вовлекайте сотрудников в благотворительность: пригласите нас провести лекцию для вашей команды о собаках-поводырях в России, онлайн или офлайн в офисе вашей компании.
- ✓ Вовлекайте клиентов вашего бизнеса в решение социальных проблем: разместите в кассовой зоне или на ресепшнене постер с QR-кодом — ваши клиенты узнают о том, что вы поддерживаете «Собак-помощников», и тоже смогут сделать пожертвование.
- ✓ Развивайте клиентоориентированность, привлекая нашу многолетнюю экспертизу: включите в свою систему обучения персонала информацию о работе с незрячими клиентами и их собаками-поводырями.

— Участие в благотворительности укрепляет статус социально ответственного бренда в глазах клиентов, а также помогает бизнесу вовлекать и мотивировать команду — развивать корпоративную культуру, эмпатию и soft skills. Небольшая кофейня или гигантская корпорация могут участвовать в формировании поддерживающего общества, где быть разными — это нормально. **Напишите мне, чтобы вместе придумать варианты сотрудничества для вашей компании.**

Элина Почуева, заместитель директора по фандрайзингу  
[elina@guidedogs.ru](mailto:elina@guidedogs.ru)  
+7 (985) 416-92-77



# Контакты

АНО «УКЦ «Собаки-помощники инвалидов»



[guidedogs.ru](http://guidedogs.ru)



[+7 498 698-20-68](tel:+74986982068)



[guidedogs@guidedogs.ru](mailto:guidedogs@guidedogs.ru)



[vk.com/guidedogsrussia](https://vk.com/guidedogsrussia)



[t.me/guidedogrussia](https://t.me/guidedogrussia)

Обсудить варианты корпоративного сотрудничества:  
Элина Почуева, [elina@guidedogs.ru](mailto:elina@guidedogs.ru)

Предложить информационное сотрудничество:  
Кирилл Синдеев, [kirill@guidedogs.ru](mailto:kirill@guidedogs.ru)



Получить собаку-поводыря



Получить собаку-ассистента



Записаться на занятия  
канистерапией



Стать волонтерской семьёй  
для будущей собаки-помощника

Рубли

**Автономная некоммерческая организация  
«Учебно-кинологический центр  
«Собаки-помощники инвалидов»**

ОГРН: 1037719005092

ИНН: 7719265231

КПП: 771901001

Расчётный счёт: 40703810138000007913  
в ПАО Сбербанк, г. Москва

БИК: 044525225

Корреспондентский счёт: 3010181040000000225

В графе «назначение платежа» укажите:  
«благотворительное пожертвование  
на уставную деятельность»

# Как помочь?

Поддержите подготовку собак-помощников!

ЕЖЕМЕСЯЧНО      ОДНОКРАТНО

РАЗМЕР ПОЖЕРТВОВАНИЯ

500 ₽    1000 ₽    5000 ₽    10000 ₽

Другая сумма, ₽  
25000

На 500 рублей можно купить дневную порцию лакомства, которое необходимо для дрессировки собаки-поводыря.

СПОСОБ ОПЛАТЫ

VISA    МИР  
Банковская карта (₽)    Система быстрых платежей (₽)

ВАШИ ДАННЫЕ

Ваш email \*

**Сделайте пожертвование на сайте — картой или по СБП**  
[guidedogs.ru/help](http://guidedogs.ru/help)



**Отсканируйте QR-код**  
приложением любого банка,  
чтобы сделать пожертвование

**Выберите нас** в разделе «Благотворительность»  
в приложениях банков

- Сбер
- Тинькофф
- ВТБ
- МТС Банк
- Ozon Банк

**Настройте перечисление кэшбэка**  
в приложениях банка Тинькофф и МТС Cashback

Куда зачислять кэшбэк

Автоматически переводим ежемесячный кэшбэк на благотворительность

Благотворительность  
Собаки-Помощники Инвалидов

В какой фонд?

Собаки-Помощники Инвалидов  
Центр подготовки собак-поводырей для незрячих