

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
Автономной некоммерческой организации  
«Учебно-кинологический центр «Собаки-помощники»  
№ 02-ОС от «27» февраля 2025 г.

## **Регламент возврата пожертвований**

1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации № 135-ФЗ от 11.08.1995 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
2. Настоящий Регламент регулирует порядок возврата денежных пожертвований, перечисленных физическими лицами Учебно-кинологическому центру «Собаки-помощники» с использованием электронных платёжных систем, онлайн-банкинга и банковских мобильных приложений. Настоящий Регламент определяет условия и порядок возврата денежных средств, перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств, сроки возврата денежных средств.
3. Денежные средства, перечисленные в качестве пожертвования, возвращаются по запросу жертвователя, оформленному в соответствии с настоящим Регламентом.
4. По заявлению о возврате денежных средств проводится проверка, в ходе которой устанавливается факт поступления платежа в электронную платёжную систему либо на расчётный счёт организации. Если проверка подтверждает факт поступления платежа, выполняется возврат денежных средств жертвователю в соответствии с настоящим Регламентом. Если в результате проверки поступление денежных средств не подтверждается, возврат денежных средств не выполняется, о чём жертвователю даётся официальный ответ.
5. Денежные средства, перечисленные жертвователем одни платежом, возвращаются полностью. Частичный возврат денежных средств не выполняется.
6. Причины для возврата денежных средств:
  - 6.1. Решение жертвователя об отмене пожертвования.
  - 6.2. Ошибка жертвователя при выборе суммы или назначения пожертвования.
  - 6.3. Перечисление пожертвования в результате неправомерного доступа третьих лиц к счёту (банковской карте, онлайн-банку) жертвователя.
7. Возврат денежных средств жертвователю осуществляется при предоставлении им документов в зависимости от способа выполнения пожертвования:
  - 7.1. Если пожертвование выполнено с использованием электронной платёжной системы через платёжную форму на сайте, у жертвователя запрашиваются заявление на возврат денежных средств по утверждённому образцу (приложение № 1), в котором жертвователь должен указать всю информацию, необходимую для идентификации платежа в электронной платёжной системе.
  - 7.2. Если пожертвование выполнено с использованием онлайн-банкинга или банковских мобильных приложений, у жертвователя запрашиваются следующие документы:
    - а) заявление на возврат денежных средств по утверждённому образцу (приложение № 2), в котором жертвователь должен указать реквизиты для перечисления возвратного платежа;
    - б) банковский документ, подтверждающий платёж (один из следующих документов: электронный чек, электронная справка об операции, выписка по счёту).
8. При необходимости у жертвователя могут быть затребованы дополнительные документы.
9. Возврат денежных средств, перечисленных на расчётный счёт организации, может быть выполнен только в том случае, если установлено, что за возвратом обратился именно жертвователь — владелец банковского счёта, с которого выполнено перечисление. Установление личности обратившегося может быть выполнено одним из следующих способов:
  - 9.1. Жертвователь лично прибывает в офис организации и предъявляет паспорт.
  - 9.2. Жертвователь нотариально заверяет заявление на возврат денежных средств и присыпает заказным почтовым отправлением оригинал заявления с удостоверительной надписью нотариуса, либо заверенное заявление в виде электронного документа направляется нотариусом через систему ЭДО.

10. Возврат денежных средств выполняется исключительно безналичным способом. Возврат денежных средств наличными деньгами не допускается.
11. Возврат денежных средств выполняется исключительно на счёт, принадлежащий жертвователю. Заявления о возврате денежных средств на счета, принадлежащие третьим лицам, не рассматриваются.
12. Возврат денежных средств выполняется при наличии на заявлении жертвователя резолюции директора организации, предписывающей выполнить возврат.
13. Заявление о возврате денежных средств рассматривается в течение 5 рабочих дней. Возврат денежных средств выполняется в течение 30 календарных дней с момента принятия положительного решения по заявлению. Заявления на возврат денежных средств принимаются в течение трёх лет с даты платежа.
14. По завершении возврата денежных средств у жертвователя запрашивается информация о факте их получения.
15. При наличии оснований предполагать, что денежные средства, поступившие на расчётный счёт организации в качестве пожертвования, были перечислены в результате неправомерного доступа третьих лиц к счёту отправителя платежа, данная сумма не используется на уставные цели организации и резервируется для возврата владельцу счёта по его заявлению.

Приложение № 1  
к Регламенту возврата пожертвований

Директору  
Автономной некоммерческой организации  
«Учебно-кинологический центр «Собаки-помощники»  
Орочек Е. Н.

от \_\_\_\_\_

**Заявление о возврате денежных средств,  
перечисленных с помощью электронной платёжной системы**

Я, \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество

паспорт (серия/номер) \_\_\_\_\_  
дата выдачи \_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_

адрес регистрации: \_\_\_\_\_

прошу произвести возврат денежных средств в сумме \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.  
(\_\_\_\_\_  
сумма прописью)

Информация о платеже:

сумма платежа: \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.

адрес сайта, на котором был выполнен платеж: \_\_\_\_\_

дата и время выполнения платежа: \_\_\_\_\_

способ выполнения платежа (банковской картой, СБП т. и. п.): \_\_\_\_\_

имя и фамилия, указанные в платёжной форме: \_\_\_\_\_

контактные данные, указанные в платёжной форме (e-mail, номер телефона): \_\_\_\_\_

последние 4 цифры номера банковской карты: \_\_\_\_\_

Причина возврата (описание ситуации) \_\_\_\_\_

Принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе Автономной некоммерческой организации «Учебно-кинологический центр «Собаки-помощники», расположенной по адресу: 105318 г. Москва, ул. Ткацкая д. 5 стр. 2, ИНН: 7719265231, ОГРН: 1037719005092 в целях выполнения возврата денежных средств, перечисленных от моего имени на счёт Автономной некоммерческой организации «Учебно-кинологический центр «Собаки-помощники».

Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; адрес регистрации; сведения о документе, удостоверяющем личность (в том числе его копии); абонентские номера и адреса электронной почты; реквизиты банковского счёта.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: обработка будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом: настоящее согласие действует в течение 5 (пяти) лет, оно может быть отозвано досрочно путём направления запроса в произвольной форме на e-mail guidedogs@guidedogs.ru.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
фамилия, имя, отчество

Приложение № 2  
к Регламенту возврата пожертвований

Директору  
Автономной некоммерческой организации  
«Учебно-кинологический центр «Собаки-помощники»  
Орочко Е. Н.

от \_\_\_\_\_

**Заявление о возврате денежных средств, перечисленных через банк**

Я, \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество

паспорт (серия/номер) \_\_\_\_\_  
дата выдачи \_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_

адрес регистрации: \_\_\_\_\_

прошу произвести возврат денежных средств в сумме \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.  
(\_\_\_\_\_  
сумма прописью)

на мой счёт по следующим реквизитам:

наименование банка: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

корреспондентский счёт: \_\_\_\_\_

номер счёта: \_\_\_\_\_

получатель: \_\_\_\_\_

Причина возврата (описание ситуации) \_\_\_\_\_

Принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе Автономной некоммерческой организации «Учебно-кинологический центр «Собаки-помощники», расположенной по адресу: 105318 г. Москва, ул. Ткацкая д. 5 стр. 2, ИНН: 7719265231, ОГРН: 1037719005092 в целях выполнения возврата денежных средств, перечисленных от моего имени на счёт Автономной некоммерческой организации «Учебно-кинологический центр «Собаки-помощники».

Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; адрес регистрации; сведения о документе, удостоверяющем личность (в том числе его копии); абонентские номера и адреса электронной почты; реквизиты банковского счёта.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: обработка будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом: настоящее согласие действует в течение 5 (пяти) лет, оно может быть отозвано досрочно путём направления запроса в произвольной форме на e-mail guidedogs@guidedogs.ru.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
фамилия, имя, отчество